

社区管理与服务专业自评报告

学校名称： 抚顺师范高等专科学校

专业名称： 社区管理与服务专业

专业负责人： 柏 婷 婷

填报日期： 2022 年 12 月 18 日

目 录

1 专业人才培养目标	1
1.1 培养目标的制定	1
1.2 培养目标的执行	2
1.3 培养目标的达成	2
2 培养规格	3
3 专业优势与特色	4
3.1 顶岗实习与订单班就业结合, 专业教师全程跟进, 增进就业的稳定性与对口率	5
3.2 社区管理与服务专业实践教学体系创新与实践	5
3.3 社区管理与服务专业素质教育体系的构建和创新	6
4 课程体系	6
4.1 职业岗位类别	6
4.2 职业岗位能力分析	6
4.3 专业就业岗位	7
4.4 教学计划	8
5 师资队伍	10
5.1 教师队伍结构	10
5.2 专任教师	12
5.3 专业带头人	16
5.4 兼职教师	17
6 教学基本条件	18
6.1 教学设施及校内实训基地	18
6.2 教学资源	21
6.3 实训教学条件	21
6.4 校外实训基地	22
6.5 顶岗实习	24
7 专业建设成效	25
7.1 社区管理与服务专业人才培养模式的探索和实施	26

7.2 社区管理与服务专业实践教学体系创新与实践	26
7.3 专业建设成果的凝结和提升	26
7.4 人才培养质量、高水平就业稳步提升	27
8 存在问题及改进措施	27
8.1 信息化教学有待全面、系统化应用	27
8.2 教学资源建设有待于进一步深化	27
9 专业自评等级	28

为了全面贯彻党的教育方针，认真落实《国家职业教育改革实施方案》《教育部辽宁省人民政府关于整省推进职业教育实用高效发展提升服务辽宁振兴能力的意见》文件精神，坚持立德树人根本任务，对接先进理念，对标国家标准，紧盯岗位需求，注重技术技能，健全专业评价体系，扩大社会参与，抚顺师范高等专科学校管理系社区管理与服务专业团队积极参与辽宁省高等职业教育专业评估工作。

根据《辽宁省中长期教育改革发展规划纲要(2010-2020年)》《抚顺市中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》以及《抚顺职业技术学院“十三五”发展规划》的相关要求，社区管理与服务专业在新一轮社会管理、服务辽宁、提供政策咨询等行业转型升级的机遇中，全面提升人才培养质量和社会服务能力，满足区域经济社会发展的需要，同时结合专业实际，持续进行教育教学改革，经过多年建设，现对专业评价总结如下：

1 专业人才培养目标

社区管理与服务专业人才培养目标：**培养思想政治坚定，德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和社区法规政策、政务管理、社区特殊人群服务、社区志愿服务等知识，具备宣传教育、政务办理、需求评估、组织策划等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等工作的高素质、复合型技术技能人才。**

1.1 培养目标的制定

社区管理与服务专业人才培养方案及培养目标在学校网站向全校师生及社会公开，使教师、学生、社会及用人单位更好地理解专业培养目标。

查询网址：

http://www.fvti.com/cnc_school/division/35/section/GLX_XBGK_10/article/news_detail_757a375c-3e5d-4abb-aa46-180ba9e01e77.html

紧紧围绕“提高教育质量”这一战略主题，**立德树人为根本，服务发展为宗旨，促进就业为导向**，以加强和改进党的建设为保证，适应经济新常态和技术技能人才成长成才需要，完善**产教融合、协同育人**机制，**提高人才培养质量。**

注重培养学生的综合素质，使学生德智体美劳全面发展，**服务于抚顺及辽宁区域**

经济社会发展，主要面向社区管理（服务）行业、社会服务行业和社会团体、组织等企事业单位，为其提供高素质多技能的专业人才。

通过教学质量年报及麦可思等反馈的数据，培养目标的符合度与达成度，对培养目标、毕业要求及教学活动进行持续改进，对人才培养方案进行动态调整。根据《抚顺职业技术学院教学计划管理办法》教学计划原则上三年修订一次。

1.2 培养目标的执行

社区管理与服务专业全体教师与相关行业企业专家共同参与人才培养方案的制定，对专业人才培养目标了解充分。在招生时积极向考生及家长宣传，另外在新生入学、课堂教学及学生日常管理中多层面向学生进行宣讲，专业教师及学生熟知专业培养目标。

落实立德树人根本任务，坚持将思想政治教育、职业道德和工匠精神培育融入教育教学全过程。注重学生文化素质、科学素养、综合职业能力培养，关注学生职业生涯和可持续发展需要，促进学生德、智、体、美、劳全面发展。

社区管理与服务专业毕业生在素质结构、知识结构和能力结构等方面达到相关要求，将专业人才培养目标贯穿专业教育教学全过程，从而完成培养目标的达成。

1.3 培养目标的达成

通过专业学生的学习成果、毕业生的就业数据及用人单位的反馈，本专业学生理想信念坚定、德智体美劳全面发展，专业知识和技能能够满足岗位需求。

社区管理与服务专业学生的专业知识及技能基本满足岗位需求，根据学院年度就业质量报告，社区专业近三年就业情况如下：

表1. 社区管理与服务专业毕业生就业情况统计表(2018-2022)

年份	应届毕业生就业率(%)	毕业生就业起薪(元)	对口率(%)	用人单位好评率(%)	毕业生职业满意度(%)
2018	100%	2695	75.32%	100%	91%
2019	100%	2890	77.48%	100%	90%
2020	86.21%	2880	74.28%	100%	89%
2021	96.67%	3125	75.34%	100%	87%
2022	98.44%	3256	78.46%	98.75%	88%

社区管理与服务专业学生实践能力、团队协作能力等方面得到很大提高，发现和解决问题的能力也明显提升，在实习就业岗位中，多次得到用人单位的充分肯定和较高评价，很多毕业生具有良好的职业发展前景。

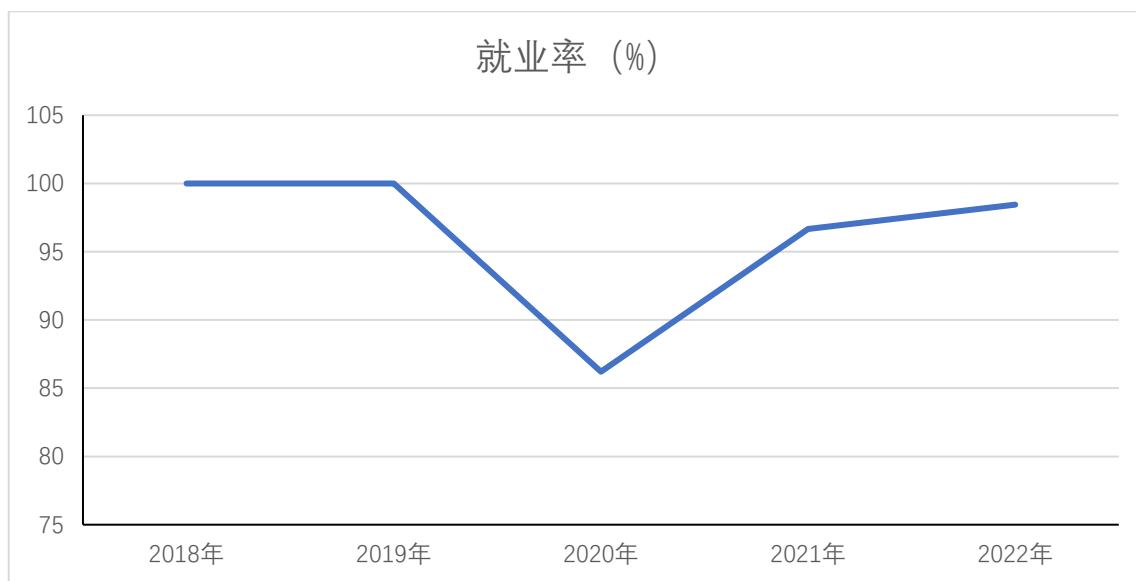


图1.近5年社区管理与服务专业就业率统计图

2 培养规格

社区专业毕业生应在素质结构、知识结构和能力结构等方面达到以下要求：

表2. 社区管理与服务专业培养规格与培养内容表

培养规格		培养内容
素质结构	思想政治素质	热爱社会主义祖国，能够准确理解和把握社会主义核心价值观的内涵和实践要求，具有正确的世界观、人生观、价值观。
	文化素质	具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。
	职业素质	具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；具有乐观自信、勤业进取、为企业创造价值的职业精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、创新精神；能够进行有效的人际沟通和协作，具有较强的集体意识和团队合作精神。
	身心素质	达到《国家学生体质健康标准》，具有健康的体魄、心理和健全的人格；具有良好的行为习惯和自我管理能力，对工作、学习、生活中出现的挫折和压力，能够进行心理调适和情绪管理。

知识结构	人文 社会 知识	掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；了解社会管理政策法规，熟悉相关法律常识，能够遵守社会与企业相关法律法规；掌握公共管理、社会服务领域所需的相关知识。
	自然 科学 知识	掌握必备的语文、数学等基本知识。
	工 具 知 识	掌握基本的办公软件、会简单视频或图片的制作、办公自动化设备(复印机、扫描机)的使用；具备基本数据分析报表的汇总、识读能力；掌握社区公文写作和文书处理能力。
	专 业 知 识	掌握社区建设和管理的基本理论知识；了解并掌握社会保障、社区工作、社区建设、物业管理等相关政策法规；具备社会调查研究和数据分析的基本知识和方法；具备社区活动策划和组织的相关理论知识、流程和技巧；掌握社区社会工作的基本理念、方法和技能；具备使用智能设备、智慧平台等互联网资源的相关知识和操作方法。
能力目标	通 用 能 力	具备终身学习能力，具有信息获取和职业发展的学习能力；人际沟通能力、组织协调能力、创新创业能力、分析解决问题能力；团队合作能力、理解执行能力、抗挫折能力；具备英语的一般听说能力；具有良好的口语表达能力、宣传能力以及一定的心理救助能力。
	专 业 技 能	具备贯彻执行、宣传落实政策法规，开展政策咨询和动员的能力；具备组织协调社区资源、开展社区便民服务、志愿服务和专业化服务的能力；具备运用基本法律知识进行社区管理服务、司法调解和解决一般社区（包括社区矫正）问题的能力；具有进行社会调查和数据分析的基本能力；具有社区活动的策划和组织能力；具有使用智能设备采集图像视频、上报社区信息与社情民意的能力；具有化解和排查矛盾纠纷与安全隐患，开展人民调解工作能力。

3 专业优势与特色

社区管理与服务专业自创建起始终以服务地方经济、校企合作思想为引领，在与企业的合作中完善人才培养方案，创新人才培养模式，与知名企业共建订单班，以培养能胜任各种社区管理、政策咨询、社会服务高素质技能人才为指引，以教学改革为手段，完善与发展专业建设。

建立了以能力培养为核心“1311”交互上升式人才培养模式，即以专业核心能力培养为核心，一个基础、三个核心技能、一个综合、一个顶岗实习为人才培养主线，实施过程中以校内学习训练、企业实习交互进行，学生的知识、技能水平都得到阶梯状上升。

以社区管理与服务专业为核心、公共管理与服务为范围，构建以本专业为主体，以学校开设的智慧健康养老服务与管理专业、人物形象设计专业为两翼的特色专业群。专业群建设通过人才培养模式改革、教学资源和教学团队共享、课程体系创新等一系列建设内容，形成优势互补、共建共享、协同发展专业群特色，更好的适应共建共治共享新

格局下基层社区治理与发展的需要，为现代服务业职业岗位群输送高素质人才，立体式服务区域社会经济发展。

3.1 顶岗实习与订单班就业结合，专业教师全程跟进，增进就业的稳定性与对口率

以抚顺友谊物业管理有限公司为例，社区专业第三、四学期都有两周以上的独立实训，友谊物业管理公司为学生提供实习的岗位，也提供专业学生业余时间的短期打工，学生对企业文化、培训等逐渐形成清晰认识和认同；专任教师全程跟进，沟通企业与学生之间的问题；企业在学生顶岗实习期间，对学生进行正式的职业培训与考核，为订单班做准备，提高了就业稳定性和对口率。

社区管理与服务专业2021年终实质就业率达到 96.67%，对口率达 75.34%，就业稳定性提高，学生的薪资待遇提升，就业水平好。

3.2 社区管理与服务专业实践教学体系创新与实践

2018 年-2020 年，本专业校企合作共同对人才培养方案进行修订，形成新的人才培养方案，根据其中的人才培养目标及规格，对实践教学体系进行重新调整和架构，创新形成物流管理专业“四阶段递进式”实践教学体系。全面落实新的实践教学内容，健全实践教学评价体系，提高学生的实践动手能力、专业技能和职业素养。



图2 “四阶段递进式”实践教学体系

社区管理与服务专业进行了理实一体课程的实践教学项目开发的标准化建设。

围绕专业岗位能力的培养的理念已经很深入，针对课程围绕的岗位能力的实践教学改革的探索也日益成为日常教学工作的一部分。通过长期的教学实践，主要从实践教学

目标与重点、实训方法建议等方面进行实践教学项目规范化，形成了六门课程的典型的实践项目开发的案例。

3.3 社区管理与服务专业素质教育体系的构建和创新

在学校构建“双主体”职业素质教育实施模式的基础上，在专业层面上，依据专业人才培养特色和要求进行了尝试和探索，主要包括三个方面：**学生的顶岗实习中贯穿职业素质的培养；课程项目开发过程与考核过程中与职业素质的培养紧密结合；以第二课堂的设计进行素质培养尝试，利用所有第二课堂的进行专业素质培养，比如，规定一些“课程任务和项目”，提高社区管理与服务专业学生的专业素质。**

4 课程体系

4.1 职业岗位类别

本专业所属专业大类及代码	本专业所属专业类及代码	本专业所对应的行业	本专业所对应的主要职业类别	本专业所对应的主要岗位类别（或技术领域）	本专业所对应职业技能等级证书
公共管理与服务大类 (59)	公共事业类 (5901)	公共管理与服务行业	社区工作者、城市管理网格员、社会政策咨询员、社会服务机构工作人员等	专职的社区管理岗位；社会服务岗位；公益岗位等	社会工作者职业资格证书（初级、中级、高级）

4.2 职业岗位能力分析

1、职业能力

具备贯彻执行、宣传落实政策法规，开展政策咨询和动员的能力；具备组织协调社区资源、开展社区便民服务、志愿服务和专业化服务的能力；具备运用基本法律知识进行社区管理服务、司法调解和解决一般社区（包括社区矫正）问题的能力；具有进行社会调查和数据分析的基本能力；具有社区活动的策划和组织能力；具有使用智能设备采集图像视频、上报社区信息与社情民意的能力；具有化解和排查矛盾纠纷与安全隐患，开展人民调解工作能力。

2、拓展能力

具备终身学习能力，具有信息获取和职业发展的学习能力；人际沟通能力、组织协调能力、创新创业能力、分析解决问题能力；团队合作能力、理解执行能力、抗挫折能力；具备英语的一般听说能力；具有良好的口语表达能力、宣传能力以及一定的心理救助能力。

4.3 专业就业岗位

1、主要就业领域：

社区管理与服务专业毕业生的主要就业方向：

其一，专职的社区管理岗位，包括社区党总支、管委会的领导职务及工作人员、城市管理网格员等；

其二，为社区提供各项社会服务的各个领域，如社区物业管理、小区物业管理及各项社会服务岗位。

其三，各社会福利单位、社会团体、社会政策咨询、社会组织指导与扶持等领域，也是社区管理与服务专业学生很好的就业去向。

2、就业岗位群

所对应的职业岗位群

序号	职业岗位	主要工作	职业能力或职业资格证书
1	社区管理岗位 (行政办事员)	社区党总支工作、管委会工作	社会工作者职业资格 (初级、中级、高级)
2	社区工作岗位 (社区事务员)	计划生育、低保、社区矫正与调解、社区就业、残疾人康复等	社会工作者职业资格 (初级、中级、高级)
3	社区物业管理 (智能楼宇管理员)	社区安全、社区卫生、社区设施维护等	物业管理师

发展岗位群

序号	单位类别	职业岗位	职业能力或职业资格证书
1	社会团体组织、福利单位、社会工作机构等	日常工作、管理与组织发展	社会工作者职业资格 (初级、中级、高级)
2	机关、企事业单位	文秘、行政助理	秘书资格证

4.4 教学计划

社区管理与服务专业课程体系由理论教学和实践教学两部分组成，总计 2620 课时。其中理论教学共 1520 学时，实践教学共 1100 学时。理论教学包括公共基础课 590 课时、专业基础课 320 课时、专业必修课 375 课时、专业拓展课 235 课时。其中理论课 873 学时，实践课 226 学时，理实一体为 421 学时，A 类，B 类，C 类课程比例为 50% :15%:35%。公共课、专业基础课、专业核心课和专业拓展课的比例为 9:9:12:5。

社区管理与服务专业教学进程安排

分类	序号	课程名称	学分	课程性质	学时				考核方式	学时按学期分配						
					总计	理论	实践	理实一体		一 13周	二 16周	三 15周	四 16周	五 0周	六 0周	
公共基础课程	1	思想道德与法治	3	必修	48	40	8		考试	2	2					
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	32	24	8		考试			2				
	3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	48	32	16		考试				4			
	4	形势与政策	2	必修	32	32			考查							
	5	大学生职业生涯规划	2	必修	32	16	16		考查	2						
	6	就业与创业指导	1.5	必修	24	24			考查			第16周 雷锋精神 4学时	第16周 雷锋精神 4学时			
	7	健康教育	2	必修	36	36			考查	1	1					
	8	劳动教育	1	必修	16	16			考查		1					
	9	雷锋精神	0.5	必修	8	8			考查							
	10	体育	6	必修	108	108			考查	2	2	2	2			
	11	实用英语	10	必修	168	168			考试	4	4	2	2			
	12	信息技术	3	必修	52	26	26		考试	4						
	13	军事理论	2	必修	36	36			考查	3						
	院（校）级选修课			选修						*	*	*				
专业课程	14	社会学	1	必修	26	26			考试	2						
	15	统计学	1	必修	26	16	10		考查	2						
	16	社区公文写作	4	必修	60	30	30		考试			4				
	17	公共管理概论	1	必修	26	26			考查	2						
	18	社会保障学	4	必修	60	40		20	考试			4				
	19	社会心理学	2	必修	32	20	12		考查				2			
	20	社会工作政策与法规	4	必修	60	40	20		考试			4				
	21	文书与档案管理	2	必修	30	20		10	考试			2				
	22	社区建设与管理理论实务	2	必修	32	18		14	考试		2					
	23	社区需求调研与评估	3	必修	48	28	20		考查		3					
	24	个案工作方法	2	必修	32	20	12		考试		2					
	25	小组工作方法	2	必修	32	18	14		考查				2			
	26	社区管理沟通	2	必修	32	16	16		考查				2			
	27	智慧社区平台应用	2	必修	32	16	16		考查				2			
	28	物业管理与实务	3	必修	48	30	18		考试				3			
	专业拓展课程	29	社会民俗	2	必修	32	32			考查		2				
		30	演讲与口才	3	必修	58	30	28		考查	2	2				
31		社区活动策划	2	必修	32	16	16		考查				2			
32		会计基础	1	必修	26	16	10		考试	2						
33		公务员行政职业能力	2	必修	32	32			考查				2			
34		办公自动化	2	必修	32		14	18	考查		2					
35		礼仪服务	2	必修	32	16	16		考查				2			
36		板报宣传制作	2	必修	30	18	12		考查			2				
37		科学与健康	2	必修	30	18		12	考查			2				
	合计		87		1520	1108	338	74		28	23	24	25			

表3. 社区管理与服务专业课堂教学安排表

社区管理与服务专业实践教学安排

序号	实训项目	学分	学时	考核方式	学时按学期分配					
					一 2周	二 1周	三 1周	四 1周	五 17周	六 17周
1	军事技能训练	7	112	考查	2周					
2	劳动教育实践	1	26	考查			1周			
3	社区需求调研与评估实训	1	16	考查		16				
4	办公自动化实训	1	10	考查		10				
5	老年健康照护实训	1	26	考查			26			
6	社区活动策划实训	1	16	考查				16		
7	物业管理实务实训	1	10	考查				10		
8	毕业设计	8	156	考查					156	
9	社区岗位实践	4	78	考查					78	
10	岗位实习	36	650	考查					208	442
合计		61	1100		112	26	52	26	442	442

表4. 社区管理与服务专业实践教学安排

5 师资队伍

5.1.1 教师队伍结构

社区管理与服务专业教学团队是一支有着较高教学水平的师资队伍，具有任课教师13名，高级职称2名，副高级职称2名，中级职称9名，硕士研究生学历占比71%，双师素质教师达到73%，参加过挂职锻炼、培训进修的人数达到一半以上。这支教学团队学缘广泛，学历层次高，知识结构合理，教师责任心强，教学经验丰富，科研能力强，有着较强的教学能力和专业素养。由高学历年轻的专职教师和具有丰富教学经验的骨干教师组成，形成了年龄、学历及职称结构合理的教师梯队。另有企业兼职教师5人。

2022年7月，市场营销专业在校生人数为111人，生师比为8.53。

序号	教师姓名	性别	年龄	专业技术职务	最后学历	毕业学校	学位	讲授课程
1	柏婷婷	女	39	讲师	硕士研究生	吉林大学	硕士	社会保障学、统计学 社区活动策划、个案 工作方法
2	杨雪	女	39	讲师	硕士研究生	厦门大学	硕士	社会学、社会工作法 规与政策、小组工作 方法、社区矫正
3	王晓寒	女	40	讲师	大学本科	沈阳师范 大学	学士	管理学基础
4	武建军	男	59	讲师	大学本科	辽宁师范 大学	学士	社区建设与管理、物 业管理法律法规
5	王玉英	女	60	教授	大学本科	锦州师范 学院	学士	社会心理学
6	宋雅楠	女	42	讲师	大学本科	辽宁石油 化工大学	硕士	社会调查研究与数据 分析方法
7	范大为	男	59	讲师	大学本科	沈阳师范 学院	学士	市场营销
8	苑学智	女	59	教授	大学本科	东北师范 大学	学士	沟通技巧
9	张冬梅	女	49	讲师	大学本科	东北财经 大学	学士	财会实务

表5. 社区管理与服务专业专任教师情况统计表

5.1.2 双师教学团队

序号	姓名	学历/ 学位	职称	双师证名称	获证 时间	颁发部门
1	杨雪	硕士	讲师	社会工作师	2013.06	辽宁省人力资源和社会保障厅
2	王晓寒	本科	讲师	秘书职业资格证	2004.07	劳动和社会保障部职业技能鉴定中心

3	柏婷婷	硕士	讲师	助理社会工作者	2013.06	辽宁省人力资源和社会保障厅
4	宋雅楠	硕士	讲师	1+X培训讲师	2020.06	北京鸿科经维科技有限公司
5	刘波	硕士	讲师	卫生专业技术中级	2020.09	人力资源和社会保障部
6	李春晓	本科	讲师	助理社会工作者	2010.06	辽宁省人力资源和社会保障厅
7	张玉嵩	硕士	副教授	高级国际物流师	2006.08	国资委商业技能鉴定中心

表6. 双师型教师基本信息统计表

5.2 专任教师

社区管理与服务专业专任教师中具有硕士学位以上的教师占 71%，73%具备双师资格。根据《抚顺职业技术学院教师企业实践管理规定》，专业内教师通过进修学习、企业工作锻炼、承担项目开发工作、参加职业技能培训等多种方式，使专职教师获得高级以上的相关职业资格证书，积累实践经验，提高职业技能、基于工作过程的教学设计能力和教学水平。

组织教师参加专业提升研修和培训，关注专业发展前沿，夯实教师专业理论基础，强化专业教学能力。充分利用信息化手段开展专业教学，提升课堂管理水平和教学效果，提升教学研究能力。设计开发《智叟学堂》系列动画微课20集，投放在辽宁终身学习网 (<http://course.ln111.com/Course/Course20051.shtml>)

社区管理与服务专业专任教师在科研、教研、社会服务方面取得了丰硕成果，在技能大赛及教学大赛中获得了较好的成绩。

序号	姓名	课题名称	课题获批单位	结题时间	主持人/参与者
1	柏婷婷	抚顺市创新智能居家养老模式研究与实践	抚顺市社科联	2021.11	主持人
2	柏婷婷	抚顺市服务型社区建设路径研究	抚顺市社科联	2018.12	主持人
3	柏婷婷	亚洲开发银行辽宁小城镇综合发展示范项目绩效评价	省财政厅	2020.05	参与者
4	柏婷婷	全省宜居乡村建设工作评价体系研究	省住建厅	2016.03	参与者
5	柏婷婷	辽宁省城镇化进程中的产业推动研究	省统计局	2015.06	参与者
6	柏婷婷	基于社会需求的高职社区专业人才培养目标研究与实践	抚职院	2018.01	主持人
7	柏婷婷	完善拓展服务功能 构建新型社区研究	抚顺市社科联	2015.05	参与者

8	柏婷婷	抚顺推进社区服务市场化模式研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
9	柏婷婷	抚顺县域特色产业联动发展研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
10	柏婷婷	抚顺市失独老人养老服务需求研究	抚顺市社科联	2016.12	参与者
11	柏婷婷	供给侧改革背景下抚顺职业教育创新发展研究	抚顺市社科联	2018.12	参与者
12	张冬梅	抚顺老字号品牌的现状调查与激活研究	抚顺市社科联	2014.05	参与者
13	张冬梅	辽南行署在东北解放战争中的作用	抚顺市社科联	2014.10	参与者
14	张冬梅	新型城镇化背景下县域特色经济的发展	抚顺市社科联	2014.10	参与者
15	张冬梅	抚顺县域特色产业联动发展研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
16	张冬梅	抚顺推进社区服务市场化模式研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
17	宋雅楠	新型城镇化背景下县域特色经济的发展	抚顺市社科联	2015.05	参与者
18	宋雅楠	抚顺县域特色产业联动发展研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
19	宋雅楠	基于城镇化的抚顺县域特色经济发展研究	辽宁省教育厅	2018.11	主持人
20	宋雅楠	抚顺低保边缘户援助问题研究	抚顺市社科联	2017.10	参与者
21	宋雅楠	供给策背景下抚顺职业教育创新发展研究	抚顺市社科联	2018.12	主持人
22	宋雅楠	疫情期间学生线上专业课学习情况研究——以抚顺职业技术学院为例	抚顺职业技术学院	2020.09	主持人
23	武建军	抚顺老字号品牌的现状调查与激活研究	抚顺市社科联	2014.05	参与者
24	王晓寒	关于建设社区居家养老服务体系的研究	抚顺市社科联	2014.05	参与者
25	王晓寒	完善拓展服务功能 构建新型社区研究	抚顺市社科联	2015.05	参与者
26	王晓寒	抚顺推进社区服务市场化模式研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
27	苑学智	新宾县满族文化旅游资源禀赋及其开发效果评价——从游客体验满意度的视角	抚顺市社科联	2015.03	参与者
28	苑学智	抚顺市“四位一体”旅游形象定位与旅游产品开发	抚顺市社科联	2011.05	参与者
29	苑学智	完善拓展服务功能 构建新型社区研究	抚顺市社科联	2015.04	主持人
30	苑学智	沈抚地区携宠旅游产品开发及体系构建	抚顺市社科联	2016.05	主持人
31	苑学智	抚顺推进社区服务市场化模式研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
32	苑学智	中职学校《专业职业能力检测手册》的开发与研究	辽宁省教育厅	2015.04	参与者
33	杨雪	关于建设社区居家养老服务体系的研究	抚顺市社科联	2014.05	参与者

34	杨雪	完善拓展服务功能 构建新型社区研究	抚顺市社科联	2015.05	
35	杨雪	抚顺推进社区服务市场化模式研究	抚顺市社科联	2016.03	参与者
36	王玉英	关于建设社区居家养老服务体系的研究	抚顺市社科联	2014.05	主持人
37	王玉英	抚顺推进社区服务市场化模式研究	抚顺市社科联	2016.03	主持人
38	王玉英	完善拓展服务功能 构建新型社区研究	抚顺市社科联	2015.05	参与者
39	张玉嵩	抚顺智慧养老的现状及其对策研究	抚顺市社科联	2021.11	主持人
40	张玉嵩	高职实训基地建设存在的问题及对策	辽宁高职学报	2020.06	第一作者
41	张玉嵩	利用校园新媒体平台创新线上育人理念探析	数字化用户	2019.06	第二作者

表7. 教师科研项目统计表

序号	姓名	发表论文内容	收录期刊	发表时间	参与方式
1	柏婷婷	浅析加强高校学生党员队伍建设	成功（教育）	2011.02	第二作者
2	柏婷婷	新形势下高校辅导员学生管理技巧浅议	商业文化	2011.05	第二作者
3	柏婷婷	抚顺市养老现状及养老服务需求调查	辽宁师专学报	2015.05	第一作者
4	柏婷婷	非公有制经济人士企业家精神现状及对策分析——以抚顺为例	现代经济信息	2016.10	第二作者
5	柏婷婷	失独老人养老服务需求研究——以辽宁省抚顺市为例	劳动保障世界	2019.07	独立
6	柏婷婷	推进社区服务市场化的意义及对策研究	经营管理者	2018.05	独立
7	柏婷婷	试论如何完善和拓展社区服务功能	辽宁师专学报	2016.08	第一作者
8	宋雅楠	基于SWOT的抚顺县域特色产业连动发展可行性研究	辽宁师专学报	2015.06	独立
9	宋雅楠	转变县域农业发展方式 培育新的增长点	河北企业	2017.01	独立
10	宋雅楠	非公有制经济人士企业家精神现状及对策分析——以抚顺市为例	现代经济信息	2016.12	第一作者
11	宋雅楠	县域特色经济评价体系及可持续发展的思路探析	经济师	2017.11	独立
12	宋雅楠	谈优化企业营商环境的对策	辽宁师专学报	2017.06	独立
13	宋雅楠	抚顺地区低保边缘户援助问题探究	辽宁师专学报	2020.01	独立
14	宋雅楠	疫情期间学生线上专业课学习情况研究	辽宁高职学报	2022.07	独立
15	张冬梅	农村企业开拓者素质养成与县域经济发展关系初探	辽宁师专学报	2014.10	第二作者
16	张玉嵩	高职实训基地建设存在的问题及对策	辽宁高职学报	2020.06	第一作者

17	张玉嵩	利用校园新媒体平台创新线上育人理念探析	数字化用户	2019.06	第二作者
----	-----	---------------------	-------	---------	------

表8. 教师发表论文统计表

课程名称	教材名称	编写教师	教材形式
社会保障学	社会保障学	柏婷婷	活页教材
社会需求调研与数据分析	社会需求调研与数字应用	宋雅楠	活页教材
管理学	社区管理学	王晓寒	活页教材
社区矫正	社区矫正实务	杨雪	活页教材
社会活动策划	社区活动策划	柏婷婷	活页教材

表9. 社区管理与服务专业教师教材改革计划

序号	姓名	书名	出版社
1	王晓寒	《管理基础与实务》	东北师范大学出版社
		《管理学》	中国计量出版社
2	张玉嵩	《网络客户服务》	大连理工大学出版社

表10. 教师参编教材信息统计

序号	荣誉称号（全称）	授奖单位	荣誉级别	荣誉等级	获奖人	获奖时间	排名顺序
1	《抚顺推进社区服务市场化模式研究》	辽宁省现代远程教育学会	辽宁省	三等奖	王玉英	2016.09	主持人
2	《抚顺推进社区服务市场化模式研究》	抚顺市社会科学评奖委员会	抚顺市	三等奖	王玉英	2016.09	主持人
3	《完善拓展服务功能构建新型社区研究》	辽宁省现代远程教育学会	辽宁省	三等奖	苑学智	2016.09	主持人
4	《抚顺市养老现状及养	抚顺市社	抚顺市	三等奖	柏婷婷	2016.10	独立

	老服务需求调查》	会科学评 奖委员会					
5	《历史虚无主义思潮对 高职学生的不良影响及 对策的研究报告》	沈阳市社 会科学评 奖委员会	沈阳市	三等奖	柏婷婷	2016.12	第三作者
6	《新型城镇化背景下县 域特色经济的发展》	抚顺市社 会科学评 奖委员会	抚顺市	三等奖	宋雅楠	2016.10	第三作者
7	《抚顺县域特色产业联 动发展研究》	抚顺市社 会科学评 奖委员会	抚顺市	二等奖	宋雅楠	2016.10	第二作者
8	《引导非公有制经济人 士弘扬企业家精神研究 ——以抚顺市为例》	辽宁省统 战部	辽宁省	二等奖	宋雅楠	2016.11	第二作者

表11. 教师科研成果获奖统计表

5.3 专业带头人

社区管理与服务专业专任教师柏婷婷老师为社区管理与服务专业带头人。毕业于吉林大学，硕士学位，研究方向为社区管理和社会保障。在企业从事3年的人力资源管理工作，具有社区实践工作经验。具备国家人力资源师一级任职资质、社会工作者职业资格证书。作为负责人主持社区服务中心模拟实训室、心理咨询室、营养膳食分析室等多个校内实训室建设工作；多次获得优秀教师、优秀共产党员等荣誉称号；指导学生参加职业技能大赛并取得优异成绩。

主持过市级科研课题两项、参与多项省级科研立项和研究，主持并参与多项校级科研课题。公开发表多篇学术论文。参与的课题研究荣获多项科研成果奖。两项科研报告《完善拓展服务功能 构建新型社区》和《抚顺推进社区服务市场化模式研究》分别获得辽宁省现代远程教育学会2014-2016年度优秀科研成果评选三等奖；撰写的论文《抚顺市养老

现状及养老服务需求调查》获得抚顺市第二十八届社会科学成果三等奖；主要参与完成的
 科研报告获得抚顺市第二十八届社会科学成果三等奖。

主要讲授《个案工作方法》、《社会保障学》、《社区活动策划》、《统计学》等社区管理专业课程。带领专业教师进行专业建设，不断修订完善人才培养方案，探索课程改革，发展校内外实习实训基地建设和校企合作办学。我院社区管理与服务专业的建设发展得到了有效推进。

5.4 兼职教师

社区管理与服务专业现有校内**兼职教师 4 名**，**行业外聘人员 5 名**，均具有丰富的企业经验，能较好地承担专业教学任务。企业兼职教师，承担校内企业认知讲座、实习实训指导及学生职业发展规划指导等教学任务。

序号	教师姓名	性别	年龄	专业技术职务	最后学历	毕业学校	学位	讲授课程
1	李春晓	女	40	讲师	大学本科	渤海大学	硕士	板报宣传制作、行政职业能力测试
2	杜景杰	女	59	副教授	大学本科	锦州师范学院	学士	社会民俗
3	张玉嵩	男	45	副教授	硕士研究生	东北大学	硕士	膳食营养保健
4	刘波	女	33	讲师	硕士研究生	中国医科大学	硕士	康复保健

表12. 社区管理与服务专业兼职教师情况统计表

序号	姓名	性别	年龄	政治面貌	工作单位	职务	负责内容
1	姜红	女	50	党员	抚顺城街道	书记	校企合作
2	李培育	男	53	党员	抚顺城街道	主任	校企合作
3	王平华	男	56	党员	安怡社区	主任	实习生接待 实习实训
4	祁世玺	女	45	党员	抚顺友谊物业管理有限公司	经理	实习实践基地 见习参观
5	曲婷	女	36	党员	万家宜康社区居家养老服务中心	经理	考察参观接待 实习实训 教师实践

表13. 社区管理与服务专业外聘人员基本情况统计表

社区管理与服务专业 3 门课程和 2 门实训课程与企业共同开发建设，其中 2 门课程按照省级精品在线开放课程标准进行了课程建设，3 门课程进行了基本资源建设，各项资源上传课程网站平台供学生自主学习。

课程名称	课程属性	建设类型	教学资源
社区活动策划实训	实训课	基本资源建设	教学标准、课件、习题库及其它教学设计资料
智慧社区平台应用实训			
社区需求调研与评估实训			
个案工作方法	专业核心课	精品资源建设	教学标准、微课、动画、虚拟交互、教学录像、课件、习题库及其它教学设计资料等
社会调查与数据分析			
社区建设与管理实务			

表14. 精品资源在线开放课程统计表

6 教学基本条件

6.1 教学设施及校内实训基地

抚顺师范高等专科学校社区管理专业校内实训教学场所建设及设备配置，按照社区管理专业人才培养目标和规格配置，以达到应具备的基本实训教学条件要求。

社区管理专业校内实训教学场所包含五个综合实训室：社区管理服务中心模拟实训室、心理咨询实训室、营养与膳食分析实训室、化妆实训室、礼仪和形体训练实训室。实验设施完备，完全具备开展专业校内实训教学实训教学条件的要求。总教学使用面积达 470 余平方米。现已有服务器、中控投影、计算机等 118 余台套，配套实训软件 4 套，其中包括仿真社区工作软件系统 1 套、智慧社区平台应用软件 1 套，市场调查数据分析软件 1 套，营养与膳食分析实训软件 1 套。设备总值 200 多万元，同时可接纳 200 人进行实训、实验。校内实训基地生均设备值 1.2 万元，2019-2020 学年校内实训基地使用频率 71440 人时。专业共开设 8 个实训项目，开出率为 100%。



图3. 社区管理服务中心模拟实训室



图4. 心理咨询实训室



图5. 社区教研室教师开展教研活动



图6. 专业教师指导学生进行技能实践

社区管理服务中心模拟实训室的功能，是完全模仿社区工作的模式和流程而建设的，功能可分为社区综合业务接待服务区、社区热线服务区、社会心理访谈区、社区电子阅览室、社区居民心理诊疗区等。学校也可依托此实验室面向社会开发一些社会服务类的科研服务项目。社区工作模拟实训室是一个以教师讲授、学生进行角色扮演、案例分析和实习技巧训练为主要内容的一整套社区工作仿真模拟的工作平台。实验室既可承担教学实训任务，也可对外承接多种社会工作实务服务项目。“仿真社区工作软件系统”，含有民政、计生、社区工作者等模拟软件。学生通过“仿真社区工作软件系统”实训模拟训练，可以了解国家有关社会保障、社区工作等方面的政策法规，培养学生物业管理方面的操作技能，确保学生将来能胜任社区保障管理、社区服务管理、社区物业管理、家政服务公司管理人员等岗位工作，真正实现职业技术学院培养实际操作的实用性技能人才的目标。

表15. 社区管理与服务专业校内实训基地统计表

实训室名称	主要设备（设施）名称及数量	实训规模
社区管理服务中心模拟实训室	计算机、wifi环境、办公桌椅、文件柜、打印一体机等。（教学工位30个）	现有场地面积为100m ² 左右，可同时容纳30人/次实训。主要面向社区管理管理、智慧健康养老服务与管理等专业。
心理咨询实训室	计算机、wifi环境、办公桌椅、文件柜、打印一体机、教学软件等。（教学工位30个）	现有场地面积为70m ² 左右，可同时容纳30人/次实训。主要面向社区管理管理、智慧健康养老服务与管理等专业。
营养与膳食餐饮实训室	计算机、服务器、浏览器、wifi环境、教学软件等（教学工位40个）	现有场地面积为70m ² 左右，可同时容纳40人/次实训。主要面向社区管理管理、智慧健康养老服务与管理等专业
化妆实训室	主要设备包括：计算机、wifi环境、办公桌椅、文件柜、化妆台、妆凳等。（教学工位30个）	现有场地面积为60m ² 左右，可同时容纳30人/次实训。主要面社区管理管理、旅游管理、酒店管理、人物形象设计等专业
礼仪、形体训练实训室	主要设备包括：落地镜、储物柜、电脑桌、更衣室、健身设备、音响设备、文件柜、打印一体机等。（教学工位30个）	现有场地面积60m ² 为左右，可同时容纳30人/次实训。主要面社区管理管理、旅游管理、酒店管理、人物形象设计等专业

社区管理与服务专业校内实训基地包含多种实训教学内容，可以满足各类专业课程开展实训教学的要求。实训教学场所分类、面积与主要功能见表16。

表 16. 实训教学场所分类、面积与主要功能

实训教学类别	实训场所名称	功 能		实训场所面积/m ²
		主要实训项目	对应主要课程	
专业基础技能实训	礼仪、形体训练实训室	个人形体训练、见面仪表礼仪、交际礼仪训练、服务礼仪综合训练	礼仪服务沟通技巧 演讲与口才	60m ²
专业核心技能实训	营养与膳食餐饮实训室	营养测算 营养监测 营养配餐 营养资讯	科学与健康 健康教育 社区管理活动策划	70m ²
	心理咨询实训室	心理模拟试验 个体心理咨询 个体心理档案	社会心理学 社会保障学 社会问题与对策 社区管理矫正实务	70m ²

	社区管理服务中心模拟实训室	社会工作实务开展 服务类项目实操 会务策划 会议组织 公文写作	板报宣传制作 信息技术与办公 自动化 社区活动策划 公务员行政职业能力 个案工作方法 小组工作方法	100m ²
--	---------------	---	---	-------------------

6.2 教学资源

(1) 教材选用

社区管理与服务专业所选用教材，按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现了本行业新技术、新规范、新标准、新形态。

社区管理专业每学期组织教师对教材选用进行研讨，每门课程选出 3-5 本教材，课程主讲教师团队对所选教材进行分析，选取适合专业学生使用的规划教材。

学院专业建设委员会，具体负责本单位教材的选用工作。教材选用委员会成员包括专业教师、行业企业专家、教科研人员等，教材选用委员会主任由教学单位院长(主任)担任，成员应在本单位进行公示。

教材选用过程公开、公平、公正，严格按照程序选用，并对选用结果进行了公示。

(2) 其它资源

学校现有图书馆资源，总建筑面积 2.5 万平方米，生均 2.35 平方米, 阅览座位 2100 个，生均建筑面积、阅览座位等指标均达到或超过国家标准。在图书馆馆藏资源的建设中加深了与专业、科研的融合达到馆藏纸质图书 90 万册，**电子图书 25 万册**。通过图书管理系统的升级改造，建成一个集纸电融合、知识服务、科学决策为一体的智慧化图书馆。**学校有体育用房**，配有充足的体育设施设备，并开展了阳光体育运动。

6.3 实训教学条件

(1) 配套实习管理规章制度

包括《实训人员管理规定》、《设备维修养护规定》、《顶岗实习管理规定》、《各岗位操作流程及考核标准》、《耗材使用管理》等。营造真实的职业环境和职业氛围，培养学生的职业道德素质。

(2) 以企业管理模式进行实训基地的现场管理，先进行安全教育后操作

制定了设备《实践教学安全管理办法》、《实践教学安全预案》、《安全操作规程》、《实训室对外开放管理办法》、《实训室仪器设备使用、管理与赔偿办法》等多项规章制度，并配套多个运行文件表格。规范了工学结合的实训活动的人、财、物流动与安全保障，使学生实境耦合，成为教学活动主体。

6.4 校外实训基地

6.4.1 校外实习实训基地建设

以学院“政校行企”协同发展的校企合作机制为依托，与多个社区、街道、物业公司、社会服务组织等企事业单位合作，努力构建“深度融合、互利共赢、贯穿全程”的校企长效合作机制，强化校外实习基地的功能，充分满足学生半年以上顶岗实习需要。

在校系领导的大力支持下，建立了多家校外实训实习基地。与抚顺友谊物业有限公司、万家宜康社区居家养老服务中心、顺城区民政局、抚顺城街道办事处、将军街道办事处、北厚社区、安怡社区、天丰社区等建立了长期合作关系。学生可以根据教学需要，随时下到这些实训基地，从事教学实践活动。

按照职业性和开放性要求，通过整合实训教学资源，实现实训基地的功能共享。并形成集实习、实训、技能鉴定、技术服务、职业素质训导于一体的校外实训基地；探索实训基地管理的新模式，为实训基地高效育人提供保障。

表17. 社区管理与服务专业校外实训基地统计表

合作企业	主要实训内容
抚顺友谊物业有限公司	物业管理、顶岗实习
万家宜康社区居家养老服务中心	管理与组织发展、顶岗实习
沈阳中房物业管理有限公司	物业管理、顶岗实习
沈阳美的物业管理有限公司	物业管理、顶岗实习
顺城区民政局	计划生育、低保办理、顶岗实习
抚顺城街道办事处	文秘、行政助理、顶岗实习
将军街道办事处	文秘、行政助理、顶岗实习
北厚社区	社区管理、事务员、顶岗实习
安怡社区	社区管理、事务员、顶岗实习
天丰社区	社区管理、事务员、顶岗实习

6.4.2 产学研合作及技术交流

2021年3月23日，市民政局局长杨宏国、市民政局副局长郝传纲、市民政局福利科科长郭志与万家宜康董事长赵海林、万家宜康总监曲婷、万家宜康主任吴锋宇莅临我院开展调研交流活动。学院党委书记、院长张巍、副院长彭雪鹏、校企合作科科长王秀娟、发展规划科杨静维、管理系主任张玉嵩参加了调研交流活动。学院（校）将在市民政局的支持下，深入探讨职普融通、产教融合、校企合作等相关问题，结合职业教育特点，大力培养与企业需求相契合人技术技能人才，为我市的民政事业作贡献。

2021年11月20日，辽宁省社区教育指导中心副主任、社区教育专家潘士君教授针对社区教育、老年教育的开展建设情况到我院调研。

2022年4月1日上午，应沈阳市万佳宜康集团邀请，抚顺职业技术学院(抚顺师专)管理系主任张玉嵩、副主任李宁，副书记宋瑶带领全体专业教师来到万佳宜康养老服务集团公司旗下的沈阳市养老服务中心、浑南区浦江苑社区居家服务中心、和平区南湖街道文安路社区居家养护中心，开展专业考察、交流与教研活动。



图7. 2021. 3. 23市民政局来访



图8. 2022年4月到万佳宜康养老服务公司考察



图9. 签订校企合作协议书



图10. 学生到社区实习实训

6.5 顶岗实习

加强毕业顶岗实习期间的组织领导，认真组织好对学生的**毕业顶岗实习动员、安全教育、教学管理、过程监控与考核**等工作，切实提高毕业顶岗实习质量。

我院社区管理与服务专业的学生计划三年级时岗位实习一年，实习前我们有专门的实习准备课程，建立实习考核标准，强化实习教育和实习要求。首先制定实习指导大纲，有专门的实习指导课，上课教师主要指导学生的如何完善自身、如何适应环境、如何待人处事、如何应对在实习过程中出现的意外问题、及必要的心理指导。上岗前，要求学生明确考核要求，在实习中根据考核要求规范实习。

在实习过程中，邀请实习单位和我们一起指导和管理实习学生。实习单位为每个岗位的实习生配备实习指导老师，在具体工作中指导学生。学校组成由主抓实习工作的系主任、实习班级的辅导员和专业技能课主讲教师参加实习指导小组，定期到主要实习基地巡视指导，与基地的领导随时沟通协商，使实习工作得以顺利进行，取得良好效果。

学生在顶岗实习期间，学校派专门的实习带队教师定期下到社区和物业公司指导，协助用人单位搞好学生的岗前培训及实习任务分配等工作，协调并处理学生实习期间出现的问题，同时管理学生的实习工作。做到学生实习有计划有管理，校企结合、师生结合，随时联系，指导到位，管理到位，进一步提高学生的实际工作能力，以培养创新能力和求真务实的工作作风。

企业、学校及学生**签订顶岗实习协议**，为学生购买实习保险。**指导教师对毕业顶岗实习工作要全面负责**，密切与实习单位联系，更好地取得实习单位的支持和帮助，做好校外实习基地的建设工作。按照大纲要求，组织和完成实习计划的各项任务。

指导教师要加强对学生的思想政治教育，了解学生在实习中的工作、学习状况，指导学生按时完成实习周记和实习报告等。毕业顶岗实习报告的内容包括：企业介绍、岗位职责介绍、工作内容描述、工作成果、学习收获、心得体会等，字数不低于 5000 字。毕业顶岗实习报告应内容明确、结构合理、层次清楚、文字通顺，有独立的观点和见解。

毕业顶岗实习的总评成绩由企业指导教师评价和校内指导教师评价两部分组成。其中，企业指导教师评价占总评成绩的 40%；校内指导教师评价占总评成绩的 40%，实习周记与实习报告完成度占 20%。最后由校内指导教师给出总评成绩。

评价的主要内容包括：

(1) 学生在毕业顶岗实习时的表现，包含考勤、遵纪守法、服从领导、团结同事、工作职责履行情况等；

(2) 毕业顶岗实习周记和毕业顶岗实习报告完成的质量等。

7 专业建设成效

自2008年开设社区管理与服务专业以来，院系领导和全体专业教师一直不断进行专业建设和发展的探索。以学生为根本，就业为导向，从教学方法的改革到教材改进，从课堂传授到实习实训，努力建设一个适合高职学生发展的人才培养模式。并实现工学一体化，让学生更好地掌握专业技能，走上工作岗位。经过几年的发展，专业逐步完善。

社区管理与服务专业自开设以来，招生人数一直稳中有升。近三年毕业生就业率一直在 95% 以上，用人单位好评率一直保持在 98% 以上。社区管理与服务专业毕业生专业能力强、实践经历丰富、勇于探索创新，善于团队合作，发现和解决实际问题的能力也明显提升，在实习就业岗位中，多次得到用人单位的充分肯定和较高评价，很多毕业

生具有良好的职业发展前景。社区管理与服务专业的发展壮大来自各级领导的关怀关注，倾注了全体教师的潜心付出，也得到了广大师生、校友的广泛认可。

7.1 社区管理与服务专业人才培养模式的探索和实施

在国家的政策方针指导下，依托社会服务产业群、社会政策咨询服务产业群，根据多年专业建设的总结，在不断实践、总结、修订的基础上，根据社区管理与服务专业技能人才的职业成长规律和特点，结合学院实际的教学条件和校内外实训条件，开发出了以能力培养为核心的“1311”交互上升式人才培养模式，在目前同类专业的建设中，是具有一定的创新和独创性。

以社区管理与服务专业为核心、公共管理与服务为范围，构建以本专业为主体，以学校开设的智慧健康养老服务与管理专业、人物形象设计专业为两翼的特色专业群。专业群建设通过人才培养模式改革、教学资源 and 教学团队共享、课程体系创新等一系列建设内容，形成优势互补、共建共享、协同发展专业群特色，更好的适应共建共治共享新格局下基层社区治理与发展的需要，为现代服务业职业岗位群输送高素质人才，立体式服务区域社会经济发展。

7.2 社区管理与服务专业实践教学体系创新与实践

除了和目前高职院校建设一样，注重了“以赛促练”的大赛项目开发和实施等常规的项目外，最重要的创新在于进行了理实一体课程的实践教学项目开发的标准化建设。

围绕专业岗位能力的培养的理念已经很深入，针对课程围绕的岗位能力的实践教学改革的探索也日益成为日常教学工作的一部分。通过长期的教学实践，主要从实践教学目标与重点、实训方法建议等五个方面进行实践教学项目规范化建设。

7.3 专业建设成果的凝结和提升

通过项目的建设，全体专业教师对高职教育教学的认识、实践和研究能力都有了长足的进步，在专业建设的各方面都取得了一定的研究成果，通过三年的研究、设计和沉淀，形成了《社区管理与服务专业建设的实践与探索》专著，借此固化与提升建设成果，同时也把这些内容提供给同行供其批评借鉴，也为高职教育积累一些素材。

这本专著的主要内容是从高职专业建设的人才培养规格、人才培养模式、课程体系与课程改革、实践教学、素质体系构建等五个方面总结了社区管理与服务专业从成立至今的理论研究和实践探索。每一章两个层面：一是相关的理论研究，是专业建设的理念和依

据，是二十年以来对高职教育的理解；二是对应的实证研究，是全体专业教师的心血结晶，也是这本书的核心内容和精髓。

7.4 人才培养质量、高水平就业稳步提升

根据专业咨询公司麦可思所做的《抚顺职业技术学院社会需求与培养质量跟踪评价报告》所提供的相关数据显示，社区管理与服务专业的就业率近三年都保持在 95% 左右，与全国示范性高职院校同专业相比基本持平。在对毕业生毕业半年后的月收入数据中，社区管理与服务专业的学生月收入在全校所有专业中居于上游地位，月收入平均在 3500 元左右，相比同类院校略高一点。在专业就业现状满意度方面，每年也连续提高，达到80%。而在校友评价方面，社区管理与服务专业毕业生愿意推荐母校的比例为96%，居全校所有专业前列，校友满意度为 97%。

通过数据分析，社区管理与服务专业的高水平就业不断提升，呈现了就业对口率高和就业薪资高的双高局面。在与诸多企业合作的过程中，社区专业的毕业生得到了企业的首肯和欢迎。

8 存在问题及改进措施

随着社区管理与服务专业所服务的产业服务业不断升级和发展以及高职教育理念和相关政策的出台，对专业建设提出了更高的要求，面对这些不断的变化，探究本专业的现实状况，仍然存在着许多问题，主要有以下几个方面：

8.1 信息化教学有待全面、系统化应用

随着互联网技术的快速发展，信息化教学手段得到了广泛的应用，使课堂教学得到了丰富化和有趣化，也使学生更易于对知识点和技能点的掌握与理解。社区管理与服务专业的教师在信息化教学手段应用方面已经取得了一定的成绩，多名教师多次在省、市和学校各级信息化比赛中获奖，并也将相应的成果应用于现实的课堂教学中，但如何能让更多的教师更有效地掌握和运用新的信息化教学手段，即信息化教学的全面应用是专业面临的一个新问题。

现有采用信息化手段教学的知识内容仍然比较碎片化，比如微课，在一门课堂中仅仅建设与应用了几个，还没有形成一门课程内容重点知识内容的体系化，这是专业在信息化教学应用过程中所面临的第二问题。

8.2 教学资源建设有待于进一步深化

在专业建设和教学改革过程中，从专业和课程的角度都积累了大量、丰富的资源，

但这些有效的资源都分散在不同的教师手里，如何能将碎片化的资源得到最大程度的共享与流动，最大化的让学生受益，让课堂教学更有效，这是社区管理与服务专业在“十四五”建设期要探索和实践的内容。

9 专业自评等级

社区管理与服务专业经过多年建设取得了一定的成绩，但还有更大的发展空间，我们将总结经验，巩固已有成果，深化研究，不断创新，推进专业向良好的方向持续发展，取得更大成绩。

专业自评结论：五星级★★★★★