# 电子商务专业《技能考核》真题库

**一、单选**

1.显示器的像素分辨率是(A)好。

A、越高越 B、越低越 C、中等为 D、一般为

2.使用以下哪种软件可以浏览网页?(D)

A、电子邮件　 B、word　 C、excel　 D、浏览器

3.以下不能用来注册微信的是(A)

A、旺旺号　 B、手机号　 C、QQ号　 D、邮箱地址

4.王华最近在网上看到新闻报道，很多人由于QQ密码设置过于简单被盗号，她觉得自己的QQ密码也需要修改，你认为她可以把密码改为以下哪种形式(D)

A、用她名字的拼音和生日　 B、用她的生日和身份证号

C、用她的身份证号和名字的拼音　 D、用与她个人信息无关的字母、字符和数字

5.以下是预防计算机病毒传染的有效办法(C)

A、操作者不要得病　B、经常将计算机晒太阳　C、不要浏览一些非法的不安全网站

D、经常清洁计算机

6. Microsoft Word 属于(D)

A、音频处理软件　 B、视频处理软件　 C、系统软件　 D、文字处理软件

7.下面(C)命令可以将选定的内容进行复制

A、Ctrl+X　 B、Ctrl+V　 C、Ctrl+C　 D、Ctrl+A

8.打开桌面上的一个程序通常使用的方法是(A)

A、双击鼠标左键 B、双击鼠标右键 C、单击鼠标左键 D、单击鼠标右键

9.要删除桌面上一个图标，可以选中图标后按键盘的哪个键?(C)

A、enter B、shift C、delete D、home

10.下列哪项操作可以关闭已打开的word文档。(C )

A、鼠标双击该文档 B、鼠标右键单击该文档 C、鼠标左键单击文档右上角的X

D、同时单击鼠标左右键

11、www.taobao.com是哪个网站的域名(B)

A 阿里巴巴　B 淘宝　C 天猫商城　D 一淘

12. 为了能够参加央视与支付宝合作的抢红包活动，你必须( A)

A 安装支付宝App　B 安装淘宝App　C 安装微信App　D 安装QQApp

13.某网站推出了一种促销活动：购买某件商品的人数达到50人，这些人就可以以优惠价格购买该网站的这件商品，这种活动称为( A )

A 团购　B 秒杀　C 打折　D 分享

14.以下不是微信发现里的功能的是( D )

A 扫一扫　 B 摇一摇　 C 看一看　 D 点一点

15.因为在外地读书，不能回家，刘晓红为父母在喵鲜生订购了新鲜水果和蔬菜，希望父母能够经常吃到新鲜美味的食品。喵鲜生是以下哪个网站旗下的购物平台( C)

A 京东　B 顺丰　C 天猫　D 当当

16.王华最近在网上看到新闻报道，很多人由于QQ密码设置过于简单被盗号，她觉得自己的QQ密码也需要修改，你认为她可以把密码改为以下哪种形式( D)

A 用她名字的拼音和生日　B 用她的生日和身份证号

C 用她的身份证号和名字的拼音　D 用与她个人信息无关的字母、字符和数字

17.在网络时代，流行着一句时代用语“有问题，百度一下”，其中“百度”是指的(A)。

A 利用百度搜索引擎在网络上检索信息　B 其是一个很好的投资项目

C 是一个专家　D 是一家理财公司

18.阿里巴巴是(A)创建的?

A 马云　B 马化腾　C 董明珠　D 王健林

19.微信的零钱不能用来做什么?(D)

A 手机充值　B 提现　C 转账　D 发QQ红包

20.代购员阿海接到一个4008开头的电话，说有一个订单付款没有成功，要求阿海提供支付宝密码，阿海应该怎么做?(C)

A 4008开头的电话，值得信赖，告诉他　B 自行判断对方是淘宝工作人员，告诉他

C 不把密码告诉任何人，不告诉他　D 通过短信发给对方，被骗也可留下证据

21.在邮寄水果的时候，最好的做法是(A)

A 在包装上增加缓冲材料　 B 在箱子上画图画

C 在箱子上贴上“危险品”标志 D 什么也不做

22. 在运输海鲜时，应选用(D)包装

A 纸箱　 B 信封 C 牛皮纸袋 D 泡沫箱

23.当我们签收快递时，发现快递破损严重，应(B)。

A 和快递员大吵一架　 B 拒绝签收 C 坐在地上哭 D 默默收下

24.在发送快递时，作为寄件人，在寄件单上必须要填的是(C)。

A 寄件人的性格爱好　B 寄件人的性别 C 收件人的联系方式 D 喜欢哪位明星

25.作为快递收件人，在签收快递时，应做到(A)。

A 检查快件是否完好　 B 看看快递小哥帅不帅 C 带上自己喜欢吃的食物

D 约上朋友一起

26.如果你想邮寄一张成绩单。应选用(D)包装。

A 泡沫箱　 B 纸箱 C 塑料袋 D 文件袋

27.以下属于生鲜产品的是(B)。

A 玩具　 B 牛肉 C 纸巾 D 书本

28. 京东的标志是一个(B )

A 小猫 　B 小狗 C 小象　 D 小老虎

29. 以下属于物流公司的是(D )

A 中国石油　 B 中国移动 C 中国联通　 D 顺丰速运

30. 以下属于物流运输工具的是(B )

A旋转木马　 B 货车　 C 跷跷板　　 D 碰碰车

**二、判断**

1.将 Windows应用程序窗口最小化后，该程序将立即关闭。(×)

2.主页是指网站上显示主要内容的页面。(×)

3.Windows的任务栏只能放在桌面的下部。(×)

4.word不可以改变文档里文字的颜色，文字只能是黑色。(×)

5.Excel是表格处理软件，里面不能输入文字或图形。(×)

6.电脑的USB接口只能连接U盘，不能连接鼠标等其他设备。(×)

7.计算机使用完毕后，直接断电就可以，不需要点击开始菜单的关闭系统选项。(×)

8.上网时用QQ传输文件时，同时下载视频、在线听音乐、打网络游戏，不会影响QQ传输速度。(×)

9.笔记本不小心掉入水中，拿出来马上开机继续使用。(×)

10.计算机软件系统分为系统软件和应用软件两大部分。(√ )

11.没有到银行办理网银一样也可以在网上购物。( √ )

12.银行卡可以向支付宝充值，没有任何金额的限制。(×)

13.淘宝会打电话(或发邮件)给客户，向客户索取验证码和账号密码。(×)

14.一个手机可以绑定多个微信号。(×)

15.微信提现没有金额限制，也不需要手续费。(×)

16.当今用户可以在手机上实现除现金存取以外的多项银行业务。(√)

17.为了支付方便，设立的支付密码越简单越好。(√)

18.微信可以购买火车票。(√)

19.淘宝账号可以登录淘宝、天猫、聚划算及支付宝。(√ )

20.只要是网上提供的音乐，都可以随便下载使用。(×)

21.海鲜属于生鲜类。(√ )

22.在邮寄快递时候，寄件人可以不填。(×)

23.在签收快递的时候，如果快递有严重破损，应和快递人员大吵一架。(×)

24.邮寄食品时，应在包装箱上贴上“有毒”的危险标识。(×)

25.在邮寄快递时，作为寄件人，必须要在快递单上填写自己父母的姓名。(×)

26.在收快递时发现该快递不是自己的，应默默收下。(×)

27.在填写快递单时，应字迹清晰，便于辨认。(√ )

28. 海路运输的主要使用的运输工具是船舶。(√ )

29. 航空运输比铁路运输要快。(√ )

30. 海路运输比航空运输快。(×)

**三、职业技能考核问答与实操**

（一）电子商务基础内容

1.商品原图的商业图像处理；

2.电商平台基本操作；

3.给定商品做出相应营销软文设计；

4.根据设定好的应用场景，为指定的产品提炼卖点、设计销售文案，制定网络营销策略。

5.客服沟通方法（售前、售中、售后）。

（二）Office 2010（Word、Excel、PowerPoint）的使用

1.创建、保存、查看、管理和预览Word、Excel、PowerPoint文档；

2.Word文档的编辑与排版（字符设置，段落格式，页码，页眉页脚，页面设置，表格，图文混排等操作）；

3.Excel的表格与数据操作（创建表格、美化表格、数据排序与筛选、分类汇总、图表、公式和函数的使用等操作）；

4.PowerPoint幻灯片的制作（插入、播放、添加动画、文字和图片等素材的应用等操作）。

（三）互联网的应用

1.电子邮箱的申请，电子邮件（含附件）的发送和接收；

2.网页搜索引擎的应用、网页页面的保存，网页中文本和图片下载与保存。

（四）职业兴趣及职业适应性测试。