

2024 年度高等职业教育 星级专业评估

商务日语专业自评报告

学校名称： 抚顺师范高等专科学校

专业名称： 商务日语

专业负责人： 张括

填报日期： 2024 年 9 月 20 日

目录

前言	1
1 商务日语专业基本情况	1
2 专业顶层设计	3
2.1 指导思想	3
2.2 总体目标	3
2.3 专业发展规划具体内容	4
2.4 制定依据	7
2.5 专业建设成效	8
3 三教改革	13
3.1 教师改革	13
3.2 教材改革	15
3.3 教法改革	16
4 产教融合、校企合作	23
4.1 产教融合、校企合作长效育人机制	23
4.2 校企合作成效	26
5 服务辽宁	28
5.1 专业与辽宁产业契合情况	28
5.2 专业在辽招生、就业情况	29
5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况	30
6 自评结论	34

前言

随着全球经济一体化及“一带一路”倡议的深入推进，中日两国在经贸、文化等领域的交流与合作日益频繁，对既懂商务知识又精通日语的复合型人才需求急剧增加。商务日语作为连接中日两国经贸往来的重要桥梁，其教育质量与人才培养水平直接关系到我国对外经济合作的能力与成效。为满足现今社会发展中以日语为工具的基层岗位的大量需求，培养经贸领域和生产领域的应用型复合型人才，主动适应社会发展对人才培养的新要求和产业结构调整对专业发展的实际需求，根据学校总体发展规划，商务日语专业严格按照《辽宁省教育厅办公室关于开展 2024 年度高等职业教育星级专业评估工作的通知》文件要求，外语系成立由系主任担任组长、商务日语专业全体专任教师参加的专业评估小组，落实此次专业评估工作主体责任，开展星级评估自评工作。

本报告旨在全面总结我校商务日语专业的建设成就，依据国家高等职业教育质量标准及行业规范，进行自评，分析存在的问题与不足，明确未来发展方向，以期明确优势、查找不足，为进一步提升专业教学质量和人才培养质量提供科学依据，力求在更高层次上推动商务日语专业的持续发展。

1 商务日语专业基本情况

抚顺师范高等专科学校商务日语专业创建于 2006 年，并于当年开始招生。在短短几年时间内，在人才培养和学生就业等方面取得了良好的成绩。本专业共有专任教师 9 人，含有 4 名经验丰富的实习实训导师，5 名毕业于国内日语实力较强的高等学府的年轻教师和 3 名行业导师。其中，留学归国教师 2 名，硕士 5 名，拥有双师资格的教师 5 名；高级职称教师 3 名，副高级职称教师 1 名，中级职称教师 5 名；省级教学名师 1 名，省级骨干教师 1 名，市级职业教育优秀教师 1 名，辽宁省外国语协会高职高专委员会副会长 1 名。本专业师资队伍结构合理，具有较强的专业实力，教学经验丰富，科研能力过硬。该专业毕业生主要在各类外向型生产企业、跨境电商类企业、外贸公司、涉外服务性企业等，从事商务领域助理、初级翻译、外贸业务员、文秘、涉外酒店服务及管理人员等工作。因此，一直被列为人才市场最受欢迎的专业之一。

2 专业顶层设计

2.1 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，认真学习二十大报告关于“深入实施人才强国战略”的会议精神，认真落实《国家职业教育改革实施方案》《关于整省推进职业教育实用高效发展提升服务辽宁振兴能力的意见》文件精神，坚持立德树人为根本任务，遵循高职教育教学发展的规律，以服务区域经济和社会发展为目的，以社会需求为导向；强化语言基础，注重实际应用，稳步提升办学规模与办学质量；深化专业课程体系和课程内容改革；建设“双师型”教学团队；以提高专业教学质量为宗旨，培养德智体美劳全面发展的应用型技能型商务日语类专业人才。

2.2 总体目标

立足辽宁省经济发展，紧紧抓住国家加快发展现代职业教育、新一轮东北振兴战略实施的历史性机遇，主动围绕辽宁省与抚顺市教育事业发展“十四五”规划，服务沈抚改革创新示范区，面向沈阳经济区，满足数字辽宁转型升级和先进制造业与现代服务业融合发展的人才需求。商务日语专业坚持走高职教育改革道路，深化“三教”改革，营造良好的教学环境，优化教学资源；进一步改善师资队伍结构，建立教学能力突出、实践经验丰富的“双师型”教学团队；优化课程体系，深化服务型应用型人才培养模式；完善实训条件和深化校企合作；

构建以“雷锋精神”为引领的特色“三全育人”教育模式；加强国际交流与合作，建立可持续发展的保障机制，努力把商务日语专业建设成人才培养质量高、社会适应能力强的特色高职外语类专业，有效提升商务日语专业建设水平与社会服务能力，力争在省内相关专业中发挥示范引领作用。依托沈阳、抚顺和沈抚改革创新示范区，为地区经济建设输送德智体美劳全面发展的实用技能型日语类专门人才。

2.3 专业发展规划具体内容

2.3.1 构建“育人为本、德育优先”的教育教学体系

商务日语专业的发展，首先就是要全面贯彻党的教育方针，紧扣落实立德树人根本任务，努力构建“学用做一体化”的人才培养模式。在专业课程中开展课程思政建设，对在校生进行全员、全程、全方位育人教育，让专业教师都承担好育人责任，实现以“雷锋精神”为引领的特色“三全育人”教育模式，建立学生、教师、辅导员一体化的课程思政实践机制，借助网络、自媒体等方式宣传思想道德教育，引导学生思想政治品德的自我锤炼。不断增强学生文明素养、社会责任意识、实践本领，培养出优秀的社会主义建设者和接班人。

2.3.2 创建“岗课赛证”融合、“学用做一体化”人才培养模式

通过定期调研市场需求及毕业生就业岗位分析，了解当前社会最急需的日语人才类型，优化专业定位，以校企合作为途径、以岗位需求为中心、以工作过程为导向，将日语等级证书、职业技能等级证书、技能大赛考核内容融入教学。秉承“以服务为宗旨，以市场为导向，

以能力为本位”的办学理念，制定以培养学生具有良好的职业素质和职业道德、较强的日国语听说读写和现场翻译能力等实际工作操作技能，以强化语言实践为培养手段，掌握国际经济贸易领域的基本知识和理论、具备一定的商务操作技能和业务处理能力的日语人才，以及掌握旅游专业知识、能胜任出境领队、日语导游、咨询服务和其他旅游企业工作的商用型技能型人才为目标的“学用做一体化”融合式复合型日语人才培养模式。

2.3.3 双元育人，构建“课岗证赛”相融合的课程体系

通过将商务日语专业校企双元育人机制与“三融一通”人才培养模式融合创新，升级以“课岗证赛”深度融合为核心的“双元育人三融一通”人才培养模式，实现完全就业导向、企业全程参与的“全订单培养”。企业深入参与学生职业道德与职业技能培养、顶岗实习、双选就业等人才培养的各个环节，持续提升育人质量。同时将岗位技能与工作任务、国家职业技能等级证书标准、省级以上技能大赛要求与专业课程对接，及时调整课程结构重组、整合课程内容，建立以“课岗证赛”深度融合为核心的“岗证对接、课证融合、赛教相通”课程体系，实现知行合一，育训结合的育人过程。

2.3.4 打造“精准对接、全程培养、多元考核”的校企合作机制

坚持产教融合、工学结合、知行合一的协同育人理念，在已有的校企合作的基础上开展深度融合的“精准对接、全程培养、多元考核”校企合作长效机制，以服务地方经济社会发展、满足行业岗位需求为目标，切实提升学生职业技能与企业契合度，全面提高人才培养质量。

2.3.5 打造一支理念先进、能力出众、结构合理的“双师型”教学团队

外语系现拥有一支经验丰富、能力出众、专兼结合的“双师型”教学团队，共有专任教师 9 人，含有 4 名经验丰富的实习实训导师，5 名毕业于国内日语实力较强的高等学府的年轻教师和 3 名行业导师。其中留学归国 2 名，硕士 5 名，拥有双师资格的教师 5 名；高级职称教师 3 名，副高级职称教师 1 名，中级职称教师 5 名；省级教学名师 1 名，省级骨干教师 1 名，市级职业教育优秀教师 1 名，辽宁省外语语协会高职高专委员会副会长 1 名。结构合理，具有较强的专业实力，教学经验丰富，科研能力过硬。并不断建立完善教师学习培训机制，旨在不断提升教师的专业水平和技术水平，增强教学团队的合作精神和凝聚力，为完成“十四五”规划建设任务提供有力的人才保障。

2.3.6 制度保障

外语系将规划建设任务划分为专业内涵建设、课程体系改革建设、教学团队建设、校企长效合作机制建设、校内外实习实训基地建设、服务产业能力建设六大部分，建立奖惩机制，实行项目化管理。各项目负责人是第一责任人，将任务分解到人，责任落实到人，按月调度。同时建立《规划建设定期检查制度》，及时发现并解决建设中存在的问题，为完成“十四五”规划，建设任务提供有力的制度保障。

2.3.7 校内与校外实习实训基地建设并重，共建服务型实训基地

通过建立校外实训基地，聘请企业、行业人士担任实训课程、毕业实习和毕业论文的指导教师，邀请业内专家作各种讲座、报告，定

期带学生参观学习、安排学生顶岗实习等多种形式加强学生实践学习，大大拓宽人才培养途径。

一是寻求与业内及地方知名企业深层次合作。二是结合我省产业升级和人才培养规格变化特点，加强校内实训室与校外实习实训基地建设，形成商务日语人才培养全程的校内仿真实训体系。三是校企共同修订《顶岗实训管理制度》、《实习实训管理制度》等规章制度，完善实训运行管理机制。

2.4 制定依据

2.4.1 国家的相关规定

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》、《国家职业教育改革实施方案》、国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》、《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》。十四五规划纲要中明确提出“立德树人，增强学生文明素养、社会责任意识和实践本领”，就未来学生的素养方面提出更高的要求。同时，提出增强职业教育的适应性，继续推进职业教育的“产教融合”，提出高等职业学校与企业联合培养的机制，推进进校企合作；推动学历证书与职业资格证书双条路发展，实现职业教育多元化发展；加强师德师风建设，提高教师队伍素质；深化“三教”改革，推进教育教学改革，注重商务日语专业学生爱国情怀、创新精神、健康人格培养。

2.4.2 辽宁省的相关规定

《辽宁省职业教育改革实施方案》、《辽宁省国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》、辽宁省人民政府《关于整省推进职业教育实用高效发展提升服务辽宁振兴能力的意见的通知》等。辽宁省职业教育改革的主要任务：推进职业教育制度建设；推进校企深度合作；推进企业与社会力量举办高质量职业教育；坚持知行合一、工学结合；打造高水平实训基地；加强“双师型”教师队伍建设；提高中等职业教育发展水平；推进高等职业教育高质量发展；完善高层次应用型人才培养体系；广泛开展高质量职业培训；推进学习成果的认定、积累和转换；加强职业教育国际交流合作。

2.4.3 抚顺职业技术学院（抚顺师专）“十四五”规划

抚顺职业技术学院（抚顺师范高等专科学校）“十四五”教育事业发展规划明确以下九项任务：推进人才培养模式改革；推进专业建设发展；推进管理水平提升；推进师资队伍建设；推进产教融合发展；推进社会服务能力提升；推进思想政治教育工作创新；推进后勤工作机制创新；推进党建工作创新。

2.5 专业建设成效

外语系商务日语专业始终将立德树人作为专业发展的重要抓手，把社会主义核心价值观融入教育全过程，将打造特色发展理念、改革创新思路融入专业教学当中。以《国家教育事业发展“十四五”规划》《辽宁省教育事业发展“十四五”规划》、《国家职业教育改革实施

方案》及《辽宁省职业教育改革实施方案》为行动纲领和指导，在全体教师的共同努力下，在专业建设、校企合作、科研成果等方面都取得了显著成效。

2.5.1 扎实办学，稳步提升办学质量

近5年，商务日语专业招生人数稳定，就业率达到95%以上，学生参加省市级各项技能大赛都取得了优异的成绩，获得社会用人单位和合作企业的一致好评。

2.5.2 双元育人，构建“课岗证赛”相融合的课程体系

通过将商务日语专业校企双元育人机制与“三融一通”人才培养模式融合创新，升级以“课岗证赛”深度融合为核心的“双元育人 三融一通”人才培养模式，实现完全就业导向、企业全程参与。企业深入参与学生职业道德与职业技能培养、顶岗实习、双选就业等人才培养的各个环节，持续提升育人质量。同时将岗位技能与工作任务、国家职业技能等级证书标准、省级以上技能大赛要求与专业课程对接，及时调整课程结构，重组、整合课程内容，建立以“课岗证赛”深度融合为核心的“岗证对接、课证融合、赛教相通”课程体系，实现知行合一，育训结合的育人过程。

2.5.3 大力发展教育信息化，推动高职“课堂革命”

外语系大力发展教育信息化，推动高职教育“课堂革命”，创新教学模式。一是进行智慧教室建设，教学数据化、高效化，实现课堂创新开放，通过合作探究式学习，满足学生个性化需求，激发了学生创新、发展智慧，增强了学习效果。

二是开展数据化教学资源平台建设。目前外语系专业教师团队已经建设了翻译课程数字化教学平台，包含翻译教学微视频、翻译教学课件、翻译记忆库与术语库以及翻译行业规范文件等翻译教学资料，实现了线上线下混合教学，让教学拓展到课堂之外，为学生个性化学习提供便利条件，推动教学质量的提升。

2.5.4 双管齐下，打造双师型教学团队

本专业共有专任教师 9 人，含有 4 名经验丰富的实习实训导师，5 名毕业于国内日语实力较强的高等学府的年轻教师和 3 名行业导师。其中留学归国 2 名，硕士 5 名，拥有双师资格的教师 5 名；高级职称教师 3 名，副高级职称教师 1 名，中级职称教师 5 名；省级教学名师 1 名，省级骨干教师 1 名，市级职业教育优秀教师 1 名，辽宁省外语语协会高职高专委员会副会长 1 名。结构合理，具有较强的专业实力，教学经验丰富，科研能力过硬。

2.5.5 构建“专业共建、过程共管、成果共享、合作共赢”的校企协同育人长效机制

商务日语专业以学院“政校行企”协同发展的校企合作机制为依托，与地方知名企业深入探索校企合作方式，明确校企各方在共同发展、共同建设、共同育人中的责任、权利和义务，努力构建“专业共建、过程共管、成果共享、合作共赢”的校企长效合作机制，共同培养商务日语高素质技术技能人才。

第一，有效与企业岗位需求形成对接，为企业提供更具规模化和多样化的专业人才；学校将企业作为培养学生和锻炼教师的平台。充

分调动合作企业积极性和主动性。邀请企业技术人员到校为学生进行培训，合作双方共享专业实训室、技术成果及其他教学资源，优先选拔优秀毕业生，享有教学质量提升带来的社会声誉；企业深度参与校内外实习实训教学、校内外实习实训基地建设、学生职业道德与职业技能培养、顶岗实习、双选就业等人才培养各环节，实现校企深度融合，互利共赢、优势互补。

第二，与小卒电子商务（抚顺）有限公司、抚顺友谊宾馆、辽宁古银国际劳务合作有限公司、辽宁政通对外劳务经济合作有限公司、北京慧聪阳光文化有限责任公司等多家企业开展合作就业，企业多次选派专家到系部举办“双选会”，并接待本专业学生校外认知实习、跟岗实习与顶岗实习。

第三，完善《校企合作教学管理办法》、《兼职教师聘用及管理办法》等校合作机制建设，保障商务日语专业“三融一通”人才培养模式的顺利实施。

2.5.6 校内与校外实习实训基地建设并重，共建服务型实训基地

通过建立校外实训基地，聘请企业、行业人士担任实训课程、毕业实习和毕业论文的指导教师，邀请业内专家作各种讲座、报告，定期带学生参观学习、安排学生顶岗实习等多种形式加强学生实践学习，大大拓宽人才培养途径。

一是寻求与业内及地方知名企业深层次合作。二是结合我省产业升级和人才培养规格变化特点，加强校内实训室与校外实习实训基地建设，形成商务日语人才培养全程的校内仿真实训体系。三是校企共

同修订《顶岗实训管理制度》、《实习实训管理制度》等规章制度，完善实训运行管理机制。

商务日语专业校内实训室一览表

序号	实践教学项目	实训任务	实训室名称	实训室（场地）面积	备注
1	进出口贸易相关业务实操	国际贸易流程及外贸单证各个环节的操作	国际贸易与外贸单证综合实训室	90 平方米	
2	电子商务实训	跨境电商及电子商务实操训练	电子商务综合实训室	90 平方米	
3	日语视听说实训	日语听、说、读、录入训练	外语视听说实训室 1	90 平方米	
4	日语视听说实训	日语听、说、读、录入训练	外语视听说实训室 2	90 平方米	
5	商务服务技能实训	酒店日语及服务、商务谈判、对日商务服务实训	商务谈判与酒店服务实训室	90 平方米	
6	翻译与写作技能实训	日文翻译与写作训练	翻译与写作实训室	90 平方米	
7	涉外服务技能实训	导游技能、商务礼仪及职场日语训练	涉外实务综合实训室	90 平方米	

2.5.7 校企二元协同开发教学科研成果显著

充分发挥专业教师的技术研发优势，与企业共同设定日语教育教学科研课题，并进行项目研发推广，共同开发科研项目。近五年来，商务日语专业取得省级教学成果奖 1 项。教师发表省级以上刊物论文共计 10 篇，主编或参编出版高职高专适用教材。

2.5.8 发挥专业优势，提升服务产业能力

为沈抚区域经济发展服务，实践灵活多样的人才培养模式。商务英语专业始终坚持为地方经济和社会发展服务的指导思想，以学校为主体，以行业、企业为依托，以专业指导委员会为纽带，不断探索地方院校产学研结合办学的途径。发挥实训基地的优势，拓展服务功能，赢得了社会、企业、行业的充分认可。利用专业知识及师资资源，面向企业和社会开展技能培训，为中小企业等单位人员提供继续教育培训，承揽语言培训、单证员等职业资格证书的培训和资料翻译等业务，

发挥专业教师的技术优势。受抚顺市招生考试委员会委托负责组织外语口试教师和工作人员队伍，承担普通高等学校招生外语口试测试和审核工作。为抚顺市高考日语口试加试提供服务，受到抚顺各界的广泛好评。

3 三教改革

3.1 教师改革

3.1.1 队伍建设

1 师德师风建设

“学人为师、行为示范”、力行师德规范、提高师德修养、弘扬高尚师德，全力建设高素质教师队伍。坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，以构建和谐师生关系为主线，以“敬业爱生、教书育

人”为核心，以规范师德行为、提升师德水平为重点，名师道、正师德、扬师风、铸师魂，深入贯彻落实二十大精神，贯彻各级教育工作会议精神，充分遵循教育规律和学生身心发展规律，以规范教师从教行为为抓手，全面开展以“不忘初心牢记使命”为主题是师德师风建设工作的根本。建立健全教师师德师风考核制度，完善教师职业行为的激励机制和约束机制，进一步提高教师师德水平。

（1）提高教师的思想政治素质。大力加强爱国主义教育，深入开展理想信念教育。

（2）树立正确的教师职业理想。增强教师职业荣誉感、历史使命感和责任感。

（3）提升教师的职业道德水平。树立“教书育人”思想，坚持育人为本、德育为先，关心学生成长、热爱学生，尊重学生，公平对待学生，因材施教，循循善诱，形成相互激励、教学相长的师生关系，促进学生全面发展。

（4）规范教师的从教行为。采取有效措施，认真防范、切实解决好有悖师德师风的问题，规范教师的从教行为。

（5）增强教师的教书育人本领。牢固树立终身学习理念，不断学习新知识、新方法、新技能，更新教育观念，改革教学内容、方法和手段，踊跃投身课改实践，认真专研专业知识，苦练教育教学基本功，提高教书育人本领和教育教学质量。

2. 提升教师实践能力

（1）参加实践培训班

参加日本领事馆举办的东北亚日语专业学习研讨会。

（2）提供专业服务

本专业教师被辽宁古银国际劳务合作有限公司聘为日语授课教师，并提供日语专业服务。为进一步宣传弘扬雷锋精神和文化，我专业教师作为选拔雷锋纪念馆义务双语讲解员，并对讲解员进行日语培训。

3. 提升教师学习能力

（1）建立专业负责人制度，加快团队成员成长速度

（2）指导学生参加技能大赛，提高教师教学能力。

（3）积极申报项目课题，提高教师教学科研能力。

（4）以教学评价、督导听课为手段，激励教师提高基本教学能力。

3.1.2 经费投入

每年组织教师参加国家级培训、辽宁省级培训 2 次，提高教师的专业技能和教学能力。

建立教师立功创先激励制度，鼓励优秀人才脱颖而出。重点培养敬业爱岗、师德高尚、教学效果优秀、科研成果突出、在本专业领域有一定影响的教师，为他们创造良好的工作和生活环境，使他们早日成为院级、省级和国家级教学名师。加强师德建设，纳入教师考核评价体系，作为教师年度及聘期考核、职务评聘晋升、晋级和评优奖励的首要标准，严格执行“一票否决制”，不断推动师德师风建设。充分发挥教学名师的示范带动作用，加大教学团队建设力度，遴选带头

人能力强、结构优化、整体素质高、教学成绩显著、教研成果丰富，全面提升我校教学质量。

3.1.3 教改效果

1. 教师实践方面

多次到小卒电子商务（抚顺）有限公司、抚顺友谊宾馆、辽宁古银国际劳务合作有限公司、辽宁政通对外劳务经济合作有限公司、北京慧聪阳光文化有限责任公司等多家企业进行岗位实践，获得大量教学知识储备，为提高教学质量打下了坚实基础。

2. 学生考取证书情况

商务日语专业学生通过 1 年专业学习，可以考取日语国际能力测试（JLPT）四级、五级证书。通过两年专业学习可以考取三级证书。还可以考取实用日本语鉴定（TEST）和日本商务礼仪考试以及导游证书。

3.2 教材改革

3.2.1 整体规划

作为教材的主体部分在课堂中不再扮演不可替代的角色，教材的选用制度也在逐步变革。学校和教师对教材的选择，最终将使教材的发展摆脱桎梏，真正以学生的发展为本，适应不同学生的发展，形成多种有特色的教材体系。抚顺师范高等专科学校成立以分管教学工作副院长为组长的教材改革领导小组，统一领导协调教材改革工作。领导小组多次召开专题研讨会，研究教材改革的方针政策，研究和布署

我院教材改革规划，落实具体办法。

学院领导从人力、财力上大力支持教材改革工作，专门划出示范校专用经费作为资金保证，用于购买参考材料，教师在编写教材中产生的差旅费用和成果奖励。

3.2.2 教材改革举措

1. 提高教材选用管理方案

我专业按照学院教材选用原则选用教育部“十四五”国家规划教材，如果没有教育部“十四五”国家规划教材，则可以征订国家一级出版社出版的教材，禁止不合格的教材进入课堂。教材选用采取主讲教师负责制，由任课教师团队向课程主讲教师推荐，主讲讲师择优选择教材，再由教材选用机构考核论证通过后，再通过教材科审议后方可选用。

2. 鼓励教师编写教材

鼓励教师积极参与国家规划教材的编写工作，按照“以学生为中心、促进自主学习、提升综合能力”的思路，强化教材“学习资料”功能。

3. 推动教材改革以学生为中心

教材内容的选择应符合课程标准的要求，体现所服务学生的身心特点，体现工学结合的核心素质和社会主义核心价值观。加强教学资源建设，以应用为目的，构建专业资源、线上课程资源、素材资源、测试资源和实训教学资源，形成线上线下交互式资源建设，满足信息化教学和学生个性化学习的需求，为线上线下混合教学模式的开展和

学生自主学习提供必要的资源基础。

3.2.3 实施效果

目前我专业选择的教材均为近 3 年出版的“十四五”国家规划教材，本专业教师参编教材《日本商务礼仪教程》；2019 年-2022 年组织并参与编写校本教材《实用商务日语》。

学院还在经费支持、评优奖励、经验成果推广等方面对教师人才和教材改革工作做出相应规定，建立长效机制，确保教师人才和教材改革的可持续发展。

3.3 教法改革

3.3.1 总体设计

以提高学生专业水平为出发点，充分发挥教师主导作用，充分调动学生学习积极性，尤其注意学生学习方法的研究，引导学生由苦学变乐学，由学会变会学，教法改革服从人才素质培养，以大面积提高教学质量为目标。要求老师要根据课程的特点运用不同的教学方法，鼓励教师对最后要能达到教学效果优化、实现学生能力提高的教学方式，可以进行大胆的尝试创新。

商务日语专业按照落实立德树人根本任务，积极构建“三全育人”新格局，推动“三教改革”，顺应行业产业转型升级和中日经贸合作发展需要，以培养应用型复合型日语人才为中心，积极推行“岗课赛证”融合、“学用做一体化”的人才培养模式，在课程改革和建设、师资队伍建设、校企合作、教育教学改革、服务社会等方面取得了初步成效，专业建设逐步完善。

3.3.2 改革内容和举措

1. 根据教学任务和教学内容选择教学方法

让学生成为学习的主体，帮助学生制定适当的学习目标，确定和协调达到目标的最佳途径，指导学生形成良好的学习习惯，掌握学习方法，更要注意锻炼学生独立学习的能力，让学生有更多的自主学习时间和空间；让学生在学习中学会如何去获得知识和运用知识的方法，通过多种教学方式，将学生能力的培养有机地渗透到整个教学中去，设立有效的引导方法。

确定专业定位，创建“岗课赛证”融合、“学用做一体化”人才培养模式。通过定期调研市场需求及毕业生就业岗位分析，了解当前社会最急需的日语人才类型，优化专业定位，以校企合作为途径、以岗位需求为中心、以工作过程为导向，将日语等级证书、职业技能等级证书、技能大赛考核内容融入教学。秉承“以服务为宗旨，以市场为导向，以能力为本位”的办学理念，制定以培养具有良好日语听说能力、职业素质和职业道德，掌握国际经济贸易领域的基本知识和理论、具备一定的商务操作技能和业务处理能力的日语人才，以及掌握旅游专业知识、能胜任出境领队、日语导游、咨询服务和其他旅游企业工作的应用型技能人才为目标的“学用做一体化”融合式复合型日语人才培养模式。

坚持以“教师为主导，学生为主体”的教学理念，重视学生能力的培养，将学生放在首要的位置，将案例教学法、项目教学法、启发式教学法以及讨论式教学法相结合，进一步夯实“学用做”一体化教

学模式，实现岗位技能要求与课堂教学的深度融入，确保理论教学和能力培养能够同时进行；构建线上线下混合教学模式，按照线上学习准备、线下课堂教学和实践以及线上课后提升的步骤，将教学由浅入深引向深度学习，学生自主学习能力和创新能力进一步强化，取得了良好的教学效果；坚持产教融和协同育人教学改革，教学质量和育人质量稳步提升，组织本专业学生积极参加全国大学生日语词汇及综合能力大赛，东北校区日语演讲比赛等多项日语比赛，并取得了较好的成绩。与时俱进，组织本专业教师编写校本教材，因材施教，组织编写适用于本校本专业学生的实训讲义。拓展商务日语专业就业实习渠道，与国内各有相关日语的企业合作，同时开展与日本各大学合作。积极推进课程思政改革，将课程思政列入日语课程教学目标，丰富日语课程思政教学资源，深入挖掘各类思政教育元素，甄选与教学内容契合度高的思政元素进行教学设计，构建专业知识与思政教育有机结合的教学体系，课程思政建设成果显著。

2. 根据学生特点选择教学方法

在应用教学中，也会发现学生在应用学习中表现出来的差异，女生长于记忆单词，语法，男生长于阅读思考；有的学生口头表达能力强，有的学生擅长书面表达。作为老师在教学中就要根据所教学生的不同特点进行指导。针对学生语水平参差不齐的状况，在教学中，老师要首先做到心中有数，了解学生，熟悉教材。对学生进行特点要求，勤于督促检查，并指导学生掌握正确的学习方法因材施教。教师要不断更新教育观念，善于培养学生学习的主动性。充分满足学生的好奇

心理，寓教于乐。积极运用远程教育资源，运用课件以及多种教育方法，精讲精练，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，每上一堂课，都做好充分的准备。课后注意对学生的辅导，每讲完一节课，及时反思，找出教学中的不足。作业能做到及时批改认真纠错及时查缺补漏。课堂上多提问、多巡视、多辅导。对他们的点滴进步给予大力表扬，课后找他们谈心。让他们感受到老师的关心，树立起他们的自信心和激发他们对日语的学习兴趣。

构建“日语+文化+专业”的课程体系。商务日语专业以培养职业精神与技术技能高度融合的应用型复合型人才为根本任务，积极适应经济发展需求和职业岗位需要。专业课程设置以“服务发展、促进就业”为导向，突出实用性、应用性和复合性为原则，课程设置分为基础阶段、专业阶段和集中实习实践阶段。以听、说、读、写相关日语课程为基础，以日本概况与礼仪等文化通识课程为拓展，以商务日语、日语翻译、旅游日语、酒店日语等专业课程为核心，构建集日语语言应用能力、文化通识能力、专业能力及职业素质培养为一体的专业课程体系。

3.3.3 改革效果

“教师”“教材”“教法”一体化改革是一个长期持续的过程，是我院贯穿人才培养全过程的重要举措。商务日语专业教研室认真落实《国家职业教育改革实施方案》，加快建设现代职业教育体系，为推进教育改革，补齐人才短板，提高教育高质量发展。学生通过一年专业学习，可以考取日语国际能力测试（JLPT）四级、五级证书，通

过率为 60%。通过两年专业学习可以考取二级、三级证书，通过率为 50%。此证书共分 N1 N2 N3 N4 N5 五个等级。还可以考取实用日本语鉴定 (TEST) 和日本商务礼仪考试以及导游证件。

近两年学生获奖情况：

2022 年 6 月学生张馨予在第 24 届沈阳日语演讲大赛中荣获优秀奖；

2023 年 6 月学生杨斯茹、孙天友在第 25 届沈阳日语演讲大赛中荣获优秀奖；

2024 年 5 月学生李嘉欣在第 26 届沈阳日语演讲大赛中荣获优秀奖；

2024 年 6 月学生李嘉欣在全国高校大学生外语水平能力大赛(日语组)中荣获三等奖；

2024 年 6 月学生李雨航在全国高校大学生外语水平能力大赛(日语组)中荣获三等奖。

4 产教融合、校企合作

4.1 产教融合、校企合作长效育人机制

4.1.1 整体规划设计

外语系商务日语专业以《职业学校校企合作促进办法》（教职成〔2018〕1号）为指导，贯彻学院“三全育人”的工作要求。依据“教、学、练、赛、训”五位一体的人才培养模式，培养学生具备鲜明的职业应用能力，能胜任涉外贸易工作或独立从事以日语为主要工作语言的职业。坚持以“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”为引导，紧密结合行业和地区经济社会发展的需要，与多家省内外集团和企业，共同努力构建深度合作机制，共育商务日语专业人才。

4.1.2 合作机制

外语系商务日语专业力求通过“订单式”人才培养，为企业“量身订造”专业型人才，提高合作企业的参与度和主动性。学校和企业遵循各自运行规律、履行各自职能的基础上，能够通过资源共享，实现最大限度的资源互补，从而发挥出更大的经济效益和社会效益。经过多年实践探索，形成“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”长效机制。同时达到校外实习基地资源共享，与企业专家问题共商的良好模式。商务日语专业坚持探索校企合作，拓展学生就业领域，同时提高企业用人质量。了解企业对外语人才的需求，培养“一专多能”型人才，展开全员、全程、全方位育人教育，实现“订单式培养”，共

同培养符合企业、行业和社会需要的具有较强实践能力的日语应用人才。

4.1.3 合作内容

商务日语专业始终坚持“教、学、练、赛、训”五位一体的人才培养模式，提高人才培养的精度与广度，旨在提高学生的就业与创业能力和质量。

1、与小卒电子商务（抚顺）有限公司开展校企合作育人。2022 年抚顺职业技术学院（抚顺师专）外语系与小卒电子商务（抚顺）有限公司签订校企合作协议。该公司在外语系投资建立校内实训基地，共享公司业务与资源，与外语系专业教师共建共享 OMO 线上线下一体化课程，并定期派教学负责人入校对商务日语专业学生进行商务谈判等技能培训。并与该公司的校外实习基地进行联动互补，学生可以参加校内与校外实习基地的实地训练，达到全流程校企合作，实现“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”。

2、与浙江澎湖电子商务有限公司开展合作育人，合作就业。从 2015 年 6 月至今，本着“优势互补，资源共享，互惠互利，共同发展”的原则，校企双方建立了长期，紧密的合作关系。企业定期对学生进行线上与线下结合的电商技能培训，参与教学方法的研讨和实训手册的修订。为保证校企深度融合，共同发展，逐步展开的合作项目包括：校园知识竞赛，实训基地建设，专业共建，订单班的设立等合作项目。企业近年来为学生跟岗，顶岗实习创造了良好条件，考核优秀实习生

可以直接安排到适合工作岗位并签订就业合同，对历届就业学生评价良好。

3、与浙江中国小商品城集团股份有限公司银都酒店开展合作育人，合作就业。从 2019 年合作至今，该企业为我专业学生提供了多方面的实习岗位，如：外事接待接待服务，销售，客房，安保等岗位。实习岗位对学生的口语表达要求普遍较高，本专业加强了对学生视听说的课程设置，并根据企业的现实需要进行了偏重于口语表达的校内实训课程。企业方派专员参与教学方法的改革以及实训手册的修订工作。企业将往年实习学生的经验及时反馈给系部，对新一届的实习培养起到重要作用。经考核优秀的跟岗，顶岗实习生可以直接签订就业协议。

4、与上海丹凡船舶设备有限公司(Dolphin Marine Engineering & Trading Co.,Ltd)建议合作关系。该公司成立于 2009 年，现拥有 2 家分公司，分别位于上海（总部）、东台，并拥有德国、新加坡和希腊三家海外办事处。对日语，韩语人才需求量比较大，从要从事函电翻译，外事沟通以及商务谈判等业务。外语系结合企业需求，引进企业以往案例，进行案例教学，将企业生产需求与课堂教学相融合。企业提供真实案例同专业教师共同研讨，量身定制出更加符合工作岗位的培养方案以及实训课程。企业根据需要派出相关对实习学生进行现场教学和指导。专业课教师通过实时直播的方式了解到学生培训的情况。定期同企业代表进行线上会议交流，了解人才培养需求。

5、与辽宁古银国际劳务合作有限公司合作育人，合作就业，从 2024 年合作以来已向日本、韩国、新加坡、欧洲等国家和地区派遣各类专

业人员。商务日语专业学生在该企业参加劳动能力培训，为商务日语专业学生提供多方面就业渠道和多种能力培养。企业采取成批的方式进行严格培训，根据雇主的要求提供人员。例如：餐饮、建筑、交通运输、家政服务等方面。经过企业的相关人员培训，日语专业的同学能够全面提升个人素养。在专业能力方面更好的服务客户，为客户提供熟练技术人员以及普通劳务人员。商务日语专业还与以下企业进行合作：沈阳市浑南区领航点金教育培训中心、沈阳文苑校外托管有限公司、海城市英服培训学校有限公司、北镇市为明天教育培训中心、岫岩满族自治县未来教育培训中心有限公司、北京慧聪阳光文化有限责任公司、上海锦延信息咨询有限公司、杭州云千斗科技有限公司、苏州凡圣企业管理有限公司、浙江小诗科技有限公司。与他们进行长期合作，派遣专业技术人员指导培训和实习，培养学生实践操作技能和职业素养。

4.2 校企合作成效

商务日语专业为外语系重点专业，突出技能训练和应用能力培养，理论体系与实践体系相结合。立足外语应用和电子商务的发展，服务地方社会经济发展，通过多年来与企业建立深层次的合作关系，向地方，以及省内外输送了无数优良的外语应用型人才以及涉外服务型人才。

与小卒电子商务（抚顺）有限公司建立了全面的产教融合机制。

1. 小卒电子商务（抚顺）有限公司与外语系合作建立了校内实训室，

学生可在校内进行培训和实践。2. 定期选派优秀讲师到校内对实习学生进行商务业务培训。3. 互派专业教师考察学习。4. 共同开发线上以及线下课程。5. 小卒电子商务（抚顺）有限公司经理到校进行考核，考核优秀的实习生可签订就业合同，实现培养与就业无缝链接。

与浙江澎渤电子商务有限公司开展合作育人，企业全方面参与商务日语专业的教材选定、制定人才培养方案、实训课程建设、实训教材编写和修订，以及就业指导。1. 企业电子商务平台与设备共享。2. 企业专员定期开展电子商务技能培训。3. 合作校参与实训教材的编写和修订工作。4. 企业电子商务成功与失败案例共享。5. 校内专业课教师同合作企业讲师进行常态化联合教研。

与浙江中国小商品城集团股份有限公司银都酒店开展合作育人，合作就业。1. 该基地在浙江设有多家工作地点和岗位，依据学生能力以及特点，吸收学生到不同的岗位参加跟岗，顶岗实习。2. 企业通过现场与线上培训补充学生校内实训内容。3. 与校内专业课教师共同探讨外语应用型人才培养的教学理念以及教法改良，使其更好的服务于本专业学生。4. 提供学生多种岗位实际工作场景。

与上海丹凡船舶设备有限公司建议合作关系。1. 企业及时为本专业提供实际工作案例，安排专员进行线上案例共享以及案例分析。2. 企业邀请专业教师参加企业内部培训会议，共享一线工作的场景以及需求。3. 根据企业对函电订单等翻译需求，增加翻译实训室实训项目，定向培养学生翻译应用能力。4. 根据近年来成功案例，修订校内实训项目。

5 服务辽宁

5.1 专业与辽宁产业契合情况

国家与辽宁省先后出台《职业教育改革实施方案》、《辽宁省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》及相关政策；辽宁省作为中国东北重要的老工业基地之一，近年来在对外开放和经济转型方面取得了显著成效；日本作为一个高度发达的工业化国家，双方的经贸合作对促进东北亚地区区域合作与发展发挥着重要作用。随着“一带一路”倡议的深入推进和东北亚区域经济合作的不断加强，辽宁省与日本的经贸往来日益密切。尤其是中国政府提出“加快东北地区等老工业基地调整和改造”的战略决策，这是继沿海发展战略、西部大开发战略之后全面建设小康社会的又一重大战略部署；这对辽宁省和日本的经贸合作提供了千载难逢的机遇。此时，辽宁省加强与日本的经贸合作，意义深远；商务日语专业也发挥其举足轻重的地位，而且近几年来发展也比较迅速。

1972 年，中日建交以来，辽宁省和日本的贸易额迅速扩大，贸易品种不断增加，来辽宁投资的日本企业逐年增加。贸易品种从 1972 年的几种逐渐增加到现在的 30 多种，从粮油、纺织到电工设备、纺织辅料及部分海产品等。1995 年前辽宁省仅有辽宁大学，大连外国语学院，辽东学院 3 所大学开设了日语专业，其他 8 所大学都在 2005 年后开设了日语专业，已经达到了 7 个本科专业和 4 个专科专业，而如今已经增加到了 8 个专科院校开设了日语专业。随着我省日语专业

教育的发展，为推动辽宁省和日本的经贸合作起到了促进作用。

抚顺师范高等专科学校商务日语专业紧密贴合辽宁省的经济发展需求，注重培养学生的日语语言能力和国际商务知识。专业课程设置上，既涵盖了日语语言基础、日语口语、日语听力等语言类课程，又包括了国际贸易、国际商务礼仪、跨境电商实务等商务类课程，旨在培养学生的跨文化沟通能力和国际商务实践能力。这种课程设置使得毕业生能够迅速适应辽宁省内涉外企业、对外贸易公司等单位的工作需求，为辽宁省的经济发展贡献自己的力量。

商务日语专业注重实践教学和校企合作，通过与企业建立紧密的合作关系，为学生提供实习实训机会，使学生能够在真实的工作环境中锻炼自己的专业技能和综合素质。同时，本专业还积极引进日本先进的教育理念和教学方法，提升教学质量和水平。这些特色与优势使得商务日语专业在辽宁省内具有较高的知名度和影响力。

因此，商务日语专业的人才培养完成符合辽宁未来产业的发展需求，可以推动辽宁省和日本的经贸合作服务，专业与辽宁产业契合度较好。

5.2 专业在辽招生、就业情况

5.2.1 专业在辽招生情况

近年来，商务日语专业在辽招生情况良好，吸引了大量对日语及国际商务感兴趣的优秀学子。学校通过加大宣传力度、优化招生政策、提高教学质量等措施，不断提升专业的吸引力和竞争力，近三年招生

人数为 86 人。

2023 年在辽招生录取 34 人，省内实际报到 27 人，省内学生占比为 80%。

2022 年在辽招生录取 24 人，省内实际报到 18 人，省内学生占比为 75%。

2021 年在辽招生录取 28 人，省内实际报到 27 人，省内学生占比为 96%。

5.2.2 专业在辽就业情况

商务日语专业面向日本企业及相关企业就业，毕业生广泛就业于辽宁省内的涉外企业、对外贸易公司、外资企业、教育培训机构等单位，从事翻译、商务管理、教学等工作。他们凭借扎实的专业功底、良好的沟通能力和团队协作精神，为企业的发展做出了积极贡献。

2022 届商务日语毕业生人数 34 人，就业率达到了 88%，省内就业比例为 90%。

2023 届商务日语毕业生人数 28 人，就业率达到了 89%，省内就业比例为 88%。

2024 届商务日语毕业生人数 26 人，就业率达到了 89%，省内就业比例为 88 %。

5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况

5.3.1 技术培训与服务

1、发挥专业教师的技术优势，长期以来一直承担抚顺市普通高

校招生外语口试测试工作，坚持公平、公正的原则，保证外语测试及审核工作的圆满完成，受到抚顺各界人士及师生的一致好评。

2、积极开展对省内、沈抚新区相关行业、企业的技术服务工作，与沈阳鸣洲物业管理有限公司、海城市英服培训学校有限公司有合作，为企业解决了很多的实际上的难题，得到了企业极大的信赖。

3、积极开展面向重点人群的语言技能培训，与抚顺市雷锋团与抚顺韩帝园餐饮管理有限公司、抚顺金宇食品有限公司合作，开展人才紧缺领域的日语口语技能培训工作。

4、坚持志愿服务活动，成立义工协会，坚持到抚顺市光荣院、抚顺市儿童福利院慰问，践行雷锋精神，做雷锋式职业人；积极参与抗疫志愿服务和辽宁省第十四届运动会志愿服务，传播正能量，为辽宁发展贡献力量。

5.3.2 项目研发与推广

充分发挥专业教师的技术研发优势，与企业共同设定商务日语教学科研课题，并进行科研项目研发推广。近五年来，商务日语专业校企合作共同开发科研立项若干项，编写各类日语专业相关教材，教师在省级以上刊物发表论文若干篇，开发相关软著项目 2 项。

5.3.3 驻村书记在行动，助力乡村振兴。

充分发挥专业教师团队优势和师资资源，拓展服务功能，赢得了社会、企业、行业的充分认可。外语系商务日语专业助力乡村教育发展及乡村振兴，外语系战海林教授被派驻沈抚新区李石青台子村为第一书记，深入了解该村基础教育课外阅读书存量少、困难村民的境遇

等方面存在一定困难，主动提供帮扶，为其捐赠课外阅读书本，并到四户最困难居民家走访慰问，送去了爱心与慰问品。辅导员佟德龙下派到抚顺市前甸镇大道村，与村民同吃共住，解决村民间的邻里纠纷、下田农耕等多方面问题，收到当地村民一致好评。辅导员孙亮派驻抚顺县夹河乡大房子村为第一书记，疫情期间捐赠抗疫各项物资，并对困难户走访慰问；并利用专业所长，做好各项工作的文案梳理，提出工作建议和意见，驻村书记工作成效显著。

5.3.4 校企合作

商务日语专业实行校企双元合作的人才培养方案，与辽宁古银国际劳务合作有限公司、辽宁政通对外劳务经济合作有限公司、小卒电子商务（抚顺）有限公司等校企单位进行合作。充分利用校企双方的优势，发挥学校教育系统性的优势，为社会及企业培养更多高素质、高技能的应用型人才，同时也为学生实习、实训、就业提供更大空间，并以地方企业需要构建“专业共建、过程共管、成果共享、合作共赢”校企协同育人长效机制。

5.4 专业在辽企业知名度、毕业生在辽企业满意度情况

商务日语专业创建于 2006 年，并于 2006 年开始招生。本专业作为辽宁省外语协会理事单位，在辽宁省拥有极高的威望；在人才培养和学生就业等方面取得了良好的成绩。在亿学杯全国大学生日语词汇及综合能力大赛、中国创翼创业创新大赛、沈阳日语演讲大赛、全国高校大学生外语水平能力大赛中取得优异成绩。本专业学生顶岗实习、

应往届毕业生就业在北京、沈阳、大连、葫芦岛等城市，并在各自的工作岗位上取得成就，向社会都传递正能量，为本专业收获了一波又一波的好口碑，为辽宁及周边地区输送高素质复合技能型日语专门人才。

近年来，系部通过对毕业生的跟踪调查及对就业企业进行抽样调查，从毕业生职业道德、学科素养、沟通合作能力、育人能力、创新能力等方面进行问卷调查，了解就业企业对学生的满意度情况；从企业对毕业生的反馈信息来看，毕业生凭借扎实的专业功底、良好的沟通能力和团队协作精神，为企业的发展做出了积极贡献。企业对本专业的学生口语技能方面的满意度较高，并对学生所具有的理论知识及实际应变能力表示赞赏。本专业在辽就业的学生能比较好的适应各企业的工作环境，在岗位上能很好的发挥自己的专业才能，用人单位对学校的教学质量和毕业生的综合素质给予了高度评价。2024 年本专业学生就业满意度 91.67 %，2023 年本专业学生就业满意度 94.92 %，2022 年本专业学生就业满意度 93.08%，本专业近三年年均学生就业满意度 93.2%。

综上所述，商务日语专业在服务辽宁方面取得了显著成效。专业紧密贴合辽宁省的经济发展需求，为辽宁省的涉外经济、对外贸易等领域培养了大量高素质、复合型的商务日语人才。同时，专业还注重实践教学和校企合作，为企业提供技术服务和职业培训服务，为辽宁省的经济发展贡献了自己的力量。未来，随着全球化进程的加速和我国对外开放的深入，商务日语人才的需求将继续增长。商务日语专业

将继续保持与时俱进的精神，不断优化课程设置和教学方法，提升教学质量和水平，为辽宁省乃至全国的涉外经济、对外贸易等领域培养更多优秀的人才。同时，本专业还将加强与企业的合作与交流，拓展合作领域和深度，为辽宁省的经济发展做出更大的贡献。

6 自评结论

抚顺师范高等专科学校外语系商务日语专业评估领导小组，对照评估指标体系，采用定量与定性相结合的评估方式，全面深入开展自评工作。商务日语专业师资力量雄厚、校企深入合作特色明显、课程体系完善、实训设施完善、课程资源丰富、社会服务能力较强。综合上述各项指标数据分析，本专业办学达到了省内同类高校一流专业水平。