

抚顺职业技术学院（抚顺师专）中职对口升学

电子商务专业《职业技能考核》考试大纲

一、考试依据与目的

本大纲以教育部中等职业学校电子商务专业教学指导方案，参考了电子商务行业相关考证及其相关培训机构等内容作为依据，结合中等职业学校教学实际，以测试考生电子商务专业相关操作技能及其处理实际问题的能力为目的。

二、命题的指导思想和原则

本考试大纲是为中等职业技术学校电子商务等专业毕业生升入高等职业院校入学考试而制定的。重点考核学生对电子商务及相关技能的掌握水平，选拔出优秀学生进入我校继续学习。

三、考试基本要求

项目	要求
1. 电子商务基础内容	熟练掌握商品平面处理方法，掌握商务软文写作，掌握客服沟通方法。
2. 文档与文字处理软件	掌握文档的建立、保存，编辑，排版，页面设置，对象的插入。
3. 电子表格制作软件	熟练掌握工作表的建立、编辑、格式化，图表的建立、分析，数据库的概念和应用，表达式和基础函数的应用。
4. 演示文稿制作软件	熟练掌握演示文稿的创建、保存、打开、制作、编辑和美化操作。
5. 网络应用	掌握 Internet 的基本概念、接入方式和网络应用交流技巧；熟悉 IE 浏览器和常用网络软件的使用；熟练掌握文件、图形的上传与下载，收发电子邮件，网络资源的查找与应用。

四、考试范围

（一）电子商务基础内容

1. 商品原图的商业图像处理；
2. 电商平台基本操作；
3. 给定商品做出相应营销软文设计；
4. 根据设定好的应用场景，为指定的产品提炼卖点、设计销售文案，制定网络营销策略。
5. 客服沟通方法（售前、售中、售后）。

（二）Office（Word、Excel、PowerPoint）的使用

1. 创建、保存、查看、管理和预览 Word、Excel、PowerPoint 文档；
2. Word 文档的编辑与排版（字符设置，段落格式，页码，页眉页脚，页面设置，表格，图文混排等操作）；
3. Excel 的表格与数据操作（创建表格、美化表格、数据排序与筛选、分类汇总、图表、公式和函数的使用等操作）；
4. PowerPoint 幻灯片的制作（插入、播放、添加动画、文字和图片等素材的应用等操作）。

（三）互联网的应用

1. 电子邮箱的申请，电子邮件（含附件）的发送和接收；
2. 网页搜索引擎的应用、网页页面的保存，网页中文本和图片下载与保存。

（四）职业兴趣及职业适应性测试。

五、考试形式和试卷分数

（一）考试形式：笔试+面试

（二）考试时间：60 分钟

（三）分数设定：满分 200

附件一：电子商务专业《职业技能考核》题库

电子商务专业《职业技能考核》题库

一、单选

1. 显示器的像素分辨率是(A)好。
A、越高越 B、越低越 C、中等为 D、一般为
2. 使用以下哪种软件可以浏览网页?(D)
A、电子邮件 B、word C、excel D、浏览器
3. 以下不能用来注册微信的是(A)
A、旺旺号 B、手机号 C、QQ号 D、邮箱地址
4. 王华最近在网上看到新闻报道，很多人由于QQ密码设置过于简单被盗号，她觉得自己的QQ密码也需要修改，你认为她可以把密码改为以下哪种形式(D)
A、用她名字的拼音和生日 B、用她的生日和身份证号
C、用她的身份证号和名字的拼音 D、用与她个人信息无关的字母、字符和数字
5. 以下是预防计算机病毒传染的有效办法(C)
A、操作者不要得病 B、经常将计算机晒太阳 C、不要浏览一些非法的不安全网站
D、经常清洁计算机
6. Microsoft Word 属于(D)
A、音频处理软件 B、视频处理软件 C、系统软件 D、文字处理软件
7. 下面(C)命令可以将选定的内容进行复制
A、Ctrl+X B、Ctrl+V C、Ctrl+C D、Ctrl+A
8. 打开桌面上一个程序通常使用的方法是(A)
A、双击鼠标左键 B、双击鼠标右键 C、单击鼠标左键 D、单击鼠标右键
9. 要删除桌面上一个图标，可以选中图标后按键盘的哪个键?(C)
A、enter B、shift C、delete D、home
10. 下列哪项操作可以关闭已打开的word文档。(C)
A、鼠标双击该文档 B、鼠标右键单击该文档 C、鼠标左键单击文档右上角的X
D、同时单击鼠标左右键
- 11、www.taobao.com是哪个网站的域名(B)

A 阿里巴巴 B 淘宝 C 天猫商城 D 一淘

12. 为了能够参加央视与支付宝合作的抢红包活动，你必须(A)

A 安装支付宝 App B 安装淘宝 App C 安装微信 App D 安装 QQApp

13. 某网站推出了一种促销活动：购买某件商品的人数达到 50 人，这些人就可以以优惠价格购买该网站的这件商品，这种活动称为(A)

A 团购 B 秒杀 C 打折 D 分享

14. 以下不是微信发现里的功能的是(D)

A 扫一扫 B 摇一摇 C 看一看 D 点一点

15. 因为在外地读书，不能回家，刘晓红为父母在喵鲜生订购了新鲜水果和蔬菜，希望父母能够经常吃到新鲜美味的食品。喵鲜生是以下哪个网站旗下的购物平台(C)

A 京东 B 顺丰 C 天猫 D 当当

16. 王华最近在网上看到新闻报道，很多人由于 QQ 密码设置过于简单被盗号，她觉得自己的 QQ 密码也需要修改，你认为她可以把密码改为以下哪种形式(D)

A 用她名字的拼音和生日 B 用她的生日和身份证号

C 用她的身份证号和名字的拼音 D 用与她个人信息无关的字母、字符和数字

17. 在网络时代，流行着一句时代用语“有问题，百度一下”，其中“百度”是指的(A)。

A 利用百度搜索引擎在网络上检索信息 B 其是一个很好的投资项目

C 是一个专家 D 是一家理财公司

18. 阿里巴巴是(A)创建的？

A 马云 B 马化腾 C 董明珠 D 王健林

19. 微信的零钱不能用来做什么?(D)

A 手机充值 B 提现 C 转账 D 发 QQ 红包

20. 代购员阿海接到一个 4008 开头的电话，说有一个订单付款没有成功，要求阿海提供支付宝密码，阿海应该怎么做?(C)

A 4008 开头的电话，值得信赖，告诉他 B 自行判断对方是淘宝工作人员，告诉他

C 不把密码告诉任何人，不告诉他 D 通过短信发给对方，被骗也可留下证据

21. 在邮寄水果的时候，最好的做法是(A)

A 在包装上增加缓冲材料 B 在箱子上画图画

C 在箱子上贴上“危险品”标志 D 什么也不做

22. 在运输海鲜时，应选用(D)包装
A 纸箱 B 信封 C 牛皮纸袋 D 泡沫箱
23. 当我们签收快递时，发现快递破损严重，应(B)。
A 和快递员大吵一架 B 拒绝签收 C 坐在地上哭 D 默默收下
24. 在发送快递时，作为寄件人，在寄件单上必须要填的是(C)。
A 寄件人的性格爱好 B 寄件人的性别 C 收件人的联系方式 D 喜欢哪位明星
25. 作为快递收件人，在签收快递时，应做到(A)。
A 检查快件是否完好 B 看看快递小哥帅不帅 C 带上自己喜欢吃的食物
D 约上朋友一起
26. 如果你想邮寄一张成绩单。应选用(D)包装。
A 泡沫箱 B 纸箱 C 塑料袋 D 文件袋
27. 以下属于生鲜产品的是(B)。
A 玩具 B 牛肉 C 纸巾 D 书本
28. 京东的标志是一个(B)
A 小猫 B 小狗 C 小象 D 小老虎
29. 以下属于物流公司的是(D)
A 中国石油 B 中国移动 C 中国联通 D 顺丰速运
30. 以下属于物流运输工具的是(B)
A 旋转木马 B 货车 C 跷跷板 D 碰碰车

二、判断

1. 将 Windows 应用程序窗口最小化后，该程序将立即关闭。(×)
2. 主页是指网站上显示主要内容的页面。(×)
3. Windows 的任务栏只能放在桌面的下部。(×)
4. word 不可以改变文档里文字的颜色，文字只能是黑色。(×)
5. Excel 是表格处理软件，里面不能输入文字或图形。(×)
6. 电脑的 USB 接口只能连接 U 盘，不能连接鼠标等其他设备。(×)
7. 计算机使用完毕后，直接断电就可以，不需要点击开始菜单的关闭系统选项。(×)
8. 上网时用 QQ 传输文件时，同时下载视频、在线听音乐、打网络游戏，不会影响 QQ 传输速度。(×)

9. 笔记本不小心掉入水中，拿出来马上开机继续使用。(×)
10. 计算机软件系统分为系统软件和应用软件两大部分。(√)
11. 没有到银行办理网银一样也可以在网上购物。(√)
12. 银行卡可以向支付宝充值，没有任何金额的限制。(×)
13. 淘宝会打电话(或发邮件)给客户，向客户索取验证码和账号密码。(×)
14. 一个手机可以绑定多个微信号。(×)
15. 微信提现没有金额限制，也不需要手续费。(×)
16. 当今用户可以在手机上实现除现金存取以外的多项银行业务。(√)
17. 为了支付方便，设立的支付密码越简单越好。(√)
18. 微信可以购买火车票。(√)
19. 淘宝账号可以登录淘宝、天猫、聚划算及支付宝。(√)
20. 只要是网上提供的音乐，都可以随便下载使用。(×)
21. 海鲜属于生鲜类。(√)
22. 在邮寄快递时候，寄件人可以不填。(×)
23. 在签收快递的时候，如果快递有严重破损，应和快递人员大吵一架。(×)
24. 邮寄食品时，应在包装箱上贴上“有毒”的危险标识。(×)
25. 在邮寄快递时，作为寄件人，必须要在快递单上填写自己父母的姓名。(×)
26. 在收快递时发现该快递不是自己的，应默默收下。(×)
27. 在填写快递单时，应字迹清晰，便于辨认。(√)
28. 海路运输的主要使用的运输工具是船舶。(√)
29. 航空运输比铁路运输要快。(√)
30. 海路运输比航空运输快。(×)

三、职业技能考核问答与实操

(一) 电子商务基础内容

1. 商品原图的商业图像处理；
2. 电商平台基本操作；
3. 给定商品做出相应营销软文设计；

4. 根据设定好的应用场景，为指定的产品提炼卖点、设计销售文案，制定网络营销策略。

5. 客服沟通方法（售前、售中、售后）。

（二）Office 2010（Word、Excel、PowerPoint）的使用

1. 创建、保存、查看、管理和预览 Word、Excel、PowerPoint 文档；

2. Word 文档的编辑与排版（字符设置，段落格式，页码，页眉页脚，页面设置，表格，图文混排等操作）；

3. Excel 的表格与数据操作（创建表格、美化表格、数据排序与筛选、分类汇总、图表、公式和函数的使用等操作）；

4. PowerPoint 幻灯片的制作（插入、播放、添加动画、文字和图片等素材的应用等操作）。

（三）互联网的应用

1. 电子邮箱的申请，电子邮件（含附件）的发送和接收；

2. 网页搜索引擎的应用、网页页面的保存，网页中文本和图片下载与保存。

（四）职业兴趣及职业适应性测试。